Politique de confidentialité

Merci d'avoir lu notre politique de confidentialité. Nous accordons une grande importance à votre vie privée et, par la présente politique de confidentialité, nous souhaitons vous informer sur les données à caractère personnel que nous collectons, comment et pourquoi nous collectons des données à caractère personnel, comment nous pouvons les utiliser, avec qui nous les partageons et sur vos droits en tant que personne concernée.

Pour plus de facilité, nous avons divisé cette politique de confidentialité en sous-sections basées sur l'interaction la plus courante que vous pouvez avoir avec LINAK en tant que responsable du traitement/contrôleur des données. Vous pouvez être concerné(e) par plusieurs sous-sections. Le cas échéant, les informations fournies dans chaque sous-section s'appliqueront à vous.

La présente politique de confidentialité ne couvre pas les données à caractère personnel des employés de LINAK, des candidats utilisant notre portail de recrutement ou d'autres relations qui sont soumises à des politiques de confidentialité distinctes (telles que précisées plus en détail le cas échéant).

Nous vous prions de ne pas nous envoyer de données à caractère personnel sensibles telles que des informations ayant trait à la race ou l'origine ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou autre croyance, à la santé, aux caractéristiques biométriques ou génétiques, aux antécédents judiciaires ou à l'adhésion à un syndicat. Nous ne collectons pas ces données sauf si vous y avez préalablement consenti ou si nous y sommes légalement tenus.

Nos activités et les services apparentés, ainsi que les pages internet, ne sont pas destinés et ne visent pas à attirer les enfants.

Qui sommes-nous?
Le groupe LINAK est une entreprise internationale qui opère dans le domaine de la conception et la fabrication de systèmes d'actionneurs linéaires électriques. LINAK A/S est basée à Guderup, au Danemark, et est représentée dans plus de 30 pays à travers le monde grâce à son réseau de filiales et de distributeurs. Vous trouverez une liste des sociétés du groupe LINAK ici: Filiales et distributeurs LINAK dans le monde.

Le site internet est contrôlé par LINAK A/S. LINAK A/S est dans la plupart des cas le contrôleur de données responsable de vos données à caractère personnel. Si vos données sont collectées ou traitées en tant que client ou destinataire de matériel de marketing, votre filiale LINAK locale sera un contrôleur de données conjoint avec LINAK A/S.

Nos coordonnées sont indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité.

Données à caractère personnel collectées par LINAK – quoi, comment et pourquoi

Visiteurs du site internet

Lorsque vous visitez notre (nos) site(s) internet, nous collectons automatiquement des données à caractère personnel vous concernant. Les données à caractère personnel collectées comprennent, entre autres:

- Votre adresse IP, le système d'exploitation et la plateforme, le type de navigateur, l'activité de navigation et les autres données afférentes à vos interactions avec notre site internet, telles que les clics effectués sur des publicités LINAK avant de visiter nos pages internet et/ou nos formulaires de contact.
- Les détails saisis dans nos formulaires de contact, tels que l'adresse e-mail, le nom, le numéro de téléphone, la région géographique et d'autres informations sur votre demande, que vous nous avez fournies.
- Enquête et satisfaction des clients, comme les réponses aux enquêtes.

Nous recueillons des données à caractère personnel sur les visiteurs du site internet grâce à l'utilisation de cookies, la portée de cette collecte dépendra de votre acceptation des types individuels de cookies (cookies commerciaux, de statistiques et de préférences). Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Déclaration relative aux cookies.

Nous faisons de la publicité ciblée sur nos produits. Si vous acceptez les cookies marketing de LINAK lorsque vous visitez notre site internet, vous pouvez voir de la publicité LINAK sur diverses autres plateformes. Nous traitons les données à caractère personnel des visiteurs du site internet aux fins suivantes:

- Opérer, améliorer et optimiser la performance et l'expérience des visiteurs de notre site internet et de ses services.
- Collecter des retours anonymes et des données d'utilisation pour renforcer notre connaissance des visiteurs du site internet et offrir des services optimaux et personnalisés,
- Renforcer la sécurité, bloquer les éventuels spams, corriger les bogues et assurer la maintenance technique.
- Élaborer des statistiques.
- Proposer des publicités personnalisées (si les cookies commerciaux sont acceptés). Nos partenaires publicitaires et nous-mêmes utilisons des outils de suivi sur les réseaux sociaux tels que Facebook Pixel et LinkedIn Pixel.
- Pour le respect des obligations légales auxquelles nous pourrions être soumis.

Destinataires du matériel marketing

Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir du matériel marketing de LINAK, nous collectons des données à caractère personnel que nous utilisons pour vous fournir des informations, des événements et des offres afin d'améliorer et de personnaliser votre expérience en tant que destinataire du matériel marketing de LINAK.

En outre, dans certains pays, sur la base des réglementations locales en vigueur, nous pouvons vous envoyer du matériel marketing sans que vous ayez souscrit à ce matériel marketing. Toutefois, vous pouvez à tout moment vous désabonner de ce type de communication en vous désinscrivant.

Les données à caractère personnel collectées et traitées par LINAK à ces fins sont notamment:

- Données à caractère personnel, telles que votre nom et vos préférences linguistiques.
- Coordonnées, telles que votre adresse (professionnelle), votre région géographique, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.
- Informations professionnelles, telles que votre secteur, votre rôle, votre employeur et vos centres d'intérêt.
- Des informations sur les interactions avec vous, telles que votre consentement à recevoir du matériel marketing, l'efficacité des efforts marketing, les préférences marketing, les recherches de produits et les intérêts, et des informations sur les visites de vente, les événements ou la participation à des salons.
- Détails concernant la participation à des jeux-concours et concours.
- Activité sur des plateformes tierces pertinentes, telles que les réseaux sociaux (conformément à vos consentements/paramètres sur ces réseaux sociaux/consentement aux cookies).
- Enquête et données de satisfaction des clients, telles que les réponses aux enquêtes (lorsqu'elles ne sont pas anonymes), les commentaires fournis à LINAK ou aux employés de LINAK.
- Optimisation des services marketing, comme l'analyse des demandes des clients pour cibler la publicité ou vous fournir des informations sur des produits supplémentaires.
- Optimisation et développement des services d'assistance.
- Respect des obligations légales, telles que les lois sur le marketing et la protection des données.

Clients

Lorsque vous êtes client de LINAK ou que vous travaillez pour une entreprise cliente de LINAK, nous collectons des données à caractère personnel que nous utilisons pour vous fournir, à vous et à votre employeur, des informations pertinentes sur LINAK et les produits LINAK, pour traiter les commandes et les réclamations et à d'autres fins pertinentes pour la relation commerciale.

Les données à caractère personnel collectées et traitées par LINAK à ces fins sont notamment:

- Données à caractère personnel, telles que votre nom et votre langue.
- Coordonnées, telles que votre adresse professionnelle, votre région géographique, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.
- Informations professionnelles, telles que votre secteur, votre rôle, votre employeur et vos centres d'intérêt.
- Informations commerciales (dans la mesure où ces informations comprennent des données à caractère personnel), telles que les correspondances par e-mail, les informations sur les visites commerciales et la participation aux événements LINAK, les informations sur les achats/commandes en attente et précédentes, les devis, les adresses de livraison, les remises et les primes.
- Informations sur les produits (dans la mesure où ces informations comprennent des données à caractère personnel), telles que les informations sur les produits, les fiches techniques et les réclamations au titre de la garantie.
- Informations relatives au support client, telles que la communication par e-mail, les notes d'appel et les informations saisies dans les formulaires de contact.
- Informations transactionnelles et financières relatives au client (dans la mesure où ces informations comprennent des données personnelles), telles que les détails de facturation, les coordonnées bancaires et les informations sur les agences de crédit.
- Détails concernant LINAK (dans la mesure où ils sont fournis ou organisés par LINAK), tels que l'enregistrement des visiteurs et les documents de voyage.
- Enquête et données de satisfaction des clients (à condition qu'elles ne soient pas anonymes), telles que les réponses aux enquêtes et les retours fournis à LINAK.

Les données personnelles susmentionnées ne seront collectées que dans la mesure où elles sont nécessaires et pertinentes pour la relation client et l'interaction avec LINAK. En règle générale, nous collectons vos données directement auprès de vous ou de votre employeur lorsqu'elles sont fournies dans le cadre de commandes de produits ou autrement dans le cadre de la relation commerciale.

Nous utilisons les données à caractère personnel applicables pour assurer une relation client personnalisée, en fonction de vos préférences et de votre interaction avec LINAK. En outre, nous utilisons les données à caractère personnel applicables aux fins suivantes:

- La gestion des relations clients, comme le suivi, l'analyse, la gestion et le soutien de la relation client en cours.
- Optimisation des activités marketing et commerciales.
- Objectifs de communication.
- Planifier, exécuter et gérer la relation contractuelle avec le client.
- Respect des obligations légales, par exemple en matière de contrôle des exportations et de contrôle des sanctions.

Si vous utilisez le portail client LINAK ou achetez des produits dans notre boutique en ligne :

Transmission de données lors d'une commande dans notre boutique en ligne Si vous vous inscrivez en tant que nouveau client sur notre portail client ou souhaitez acheter des produits dans notre boutique en ligne, vous devez fournir votre adresse e-mail professionnelle, qui sera ensuite vérifiée. Une fois votre adresse e-mail professionnelle confirmée, vous serez invité à créer un mot de passe personnel et à fournir des informations de contact supplémentaires.

Lorsque vous commandez des produits via notre boutique en ligne, nous traitons vos données personnelles (prénom, nom, adresse professionnelle et adresse e-mail), nécessaires à l'exécution de votre commande, et les transmettons à l'entreprise de transport responsable de la livraison. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, qui autorise le traitement des données personnelles pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Aucune autre transmission de données n'a lieu, sauf si vous y avez expressément consenti.

Prestataire de services de paiement
Nous intégrons les services de paiement d'un prestataire tiers dans notre boutique en ligne. Lorsque vous passez une commande, vos données de carte de crédit, ou de tout autre moyen de paiement électronique, sont traitées par le prestataire de services de paiement afin d'effectuer le paiement. Le recours à ce prestataire repose sur l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, l'article 28 du RGPD (sous-traitance) et sur notre intérêt légitime à garantir un processus de paiement aussi fluide, confortable et sécurisé que possible (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

Notre prestataire de services de paiement est Adyen N.V., une société enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 34259528, dont le siège est situé **Simon Carmiggeltstraat 6–50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas.**

Vous trouverez ici la politique de confidentialité d'Adyen concernant le traitement de vos données.

Entreprises utilisatrices des offres numériques LINAK

LINAK propose différentes offres numériques à ses clients, y compris des applications logicielles (Apps), des plateformes de produits numériques, etc.

Veuillez noter que si vous êtes un utilisateur final privé/professionnel d'une offre numérique LINAK, vous devez vous référer à la section „Utilisateurs finaux des Applications Logicielles LINAK (Apps)". Avec nos offres numériques, nous voulons offrir une expérience client améliorée et des capacités accrues à nos produits. Certaines de ces offres numériques ne traiteront pas toutes les données à caractère personnel. Certaines de nos offres numériques stockent et traitent uniquement les données sur votre appareil et, à ce titre, elles ne seront pas partagées avec LINAK ou d'autres tiers. La politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de l'offre numérique applicable fourniront des informations plus détaillées sur le traitement des données applicable à l'offre numérique applicable.

- Les données à caractère personnel collectées peuvent inclure, entre autres:
- Informations à caractère personnel, telles que les noms, l'identifiant/la connexion de l'utilisateur, le mot de passe et les préférences linguistiques.

- Coordonnées, telles que votre adresse professionnelle, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et votre emplacement géographique.
- Utilisation numérique de l'offre, telle que votre interaction avec les fonctions, la connectivité et l'activité du produit, les données et statistiques de performance et de diagnostic, le type d'appareil, le système d'exploitation, les préférences et les fonctions enregistrées.
- Données de localisation (par exemple pour la connectivité Bluetooth®).

Les données susmentionnées ne seront collectées que dans la mesure où elles sont nécessaires et pertinentes pour votre utilisation de nos offres numériques. Les données que nous collectons sont collectées directement auprès de vous et/ou via votre utilisation de nos offres numériques.

Commandes sur la boutique en ligne et traitement des paiements

Si vous vous enregistrez comme nouveau client sur notre portail client ou si vous souhaitez acheter des produits via notre boutique en ligne, vous devez fournir votre adresse e-mail professionnelle, qui sera vérifiée. Une fois votre adresse e-mail professionnelle confirmée, il vous sera demandé de créer un mot de passe personnel et de fournir des coordonnées supplémentaires.

Lorsque vous commandez des produits via notre boutique en ligne, nous traitons les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution de votre commande, y compris les coordonnées et les informations professionnelles requises pour le traitement et la livraison de la commande. Ces informations peuvent être communiquées au prestataire de livraison chargé de l'acheminement de votre commande.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, qui autorise le traitement des données à caractère personnel nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Aucune autre divulgation de données à caractère personnel n'aura lieu, sauf si vous avez expressément consenti à cette divulgation.

Nous intégrons les services de paiement de prestataires tiers dans notre boutique en ligne.

Lorsque vous passez une commande, les informations liées au paiement nécessaires au traitement du mode de paiement sélectionné peuvent être transmises au prestataire de services de paiement concerné et traitées par celui-ci uniquement aux fins de l'exécution de la transaction de paiement. Selon le mode de paiement sélectionné, les informations communiquées peuvent inclure des informations relatives à l'Acheteur, à la commande, aux produits achetés, à la valeur de la commande ainsi qu'à la personne qui passe la commande ou utilise le mode de paiement sélectionné pour le compte de l'Acheteur. Certains modes de paiement peuvent nécessiter que des informations supplémentaires soient communiquées au prestataire de services de paiement concerné lorsque cela est nécessaire pour fournir le service de paiement demandé ou pour déterminer si le mode de paiement sélectionné est disponible. Le prestataire de services de paiement concerné peut traiter ces données à caractère personnel conformément à sa propre politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données.

Le recours à des prestataires de services de paiement repose sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD (exécution d'un contrat) et, le cas échéant, sur l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (intérêt légitime à garantir un processus de paiement efficace, pratique et sécurisé).

Notre principal prestataire de services de paiement est Adyen N.V., société enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 34259528, ayant son siège social à Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas. Pour plus d'informations concernant le traitement des données à caractère personnel par Adyen, veuillez consulter la Déclaration de confidentialité d'Adyen.

Les fournisseurs

Lorsque vous travaillez pour une entreprise qui est un fournisseur de LINAK, nous pouvons collecter des données à caractère personnel pour notre relation commerciale.

Les données à caractère personnel collectées et traitées par LINAK à ces fins sont notamment:

- Données à caractère personnel, telles que votre nom et vos préférences linguistiques.
- Coordonnées, telles que votre adresse professionnelle, votre région géographique, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.
- Informations professionnelles, telles que votre secteur, votre rôle et votre employeur.
- Informations relatives au fournisseur (dans la mesure où ces informations comprennent des données à caractère personnel), telles que les correspondances par e-mail, les informations sur les produits, les informations sur les commandes et les réclamations au titre de la garantie.
- Informations transactionnelles et financières relatives au client (dans la mesure où ces informations comprennent des données personnelles), telles que les détails de facturation, les coordonnées bancaires et les informations sur les agences de crédit.

Les données susmentionnées ne seront collectées que dans la mesure où elles sont nécessaires et pertinentes pour notre relation commerciale et vos interactions avec LINAK. En règle générale, nous collectons vos données directement auprès de vous ou de votre employeur lorsqu'elles sont fournies dans le cadre de commandes de produits ou autrement dans le cadre de la relation commerciale.

Nous utilisons les données à caractère personnel applicables pour le fonctionnement quotidien de notre relation commerciale, y compris, mais sans s'y limiter:

- Planification, administration et traitement des factures.
- Garantir la conformité légale, par exemple en matière de contrôle des exportations et de contrôle des sanctions.
- Gérer et exécuter les obligations contractuelles.

Bases légales du traitement des données à caractère personnel

LINAK traitera uniquement les données à caractère personnel dans le but de poursuivre une finalité légitime et à condition qu'il existe une base légale pour ce traitement. Ces bases juridiques comprennent:

- Votre consentement au traitement.
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
- Le traitement est nécessaire au respect des obligations légales auxquelles LINAK est soumise.
- Le traitement est fondé sur des intérêts légitimes et ce traitement est limité et ne vous nuit pas.

Avec qui partageons-nous des données à caractère personnel?

LINAK peut partager vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire aux fins décrites ci-dessus. Nous pouvons partager des données à caractère personnel comme suit:

- Au sein du groupe LINAK.
- Aux partenaires commerciaux de LINAK, tels que les partenaires commerciaux et marketing, les partenaires pour les offres numériques et l'IoT, les partenaires logistiques, etc.
- Fournisseurs de services informatiques et processeurs de données agissant pour le compte de LINAK, à des fins telles que les services d'hébergement, l'assistance informatique, les services cloud, etc.
- Consultants et conseillers de LINAK.
- Autres tiers autorisés qui peuvent avoir besoin d'accéder ou de stocker des données à caractère personnel comme l'exige ou l'autorise la loi applicable.

LINAK ne vendra jamais vos données à caractère personnel et ne les partagera jamais intentionnellement avec des tiers non autorisés.

Plateformes de réseaux sociaux

Pour optimiser nos activités sur les réseaux sociaux, nous utilisons des outils tels que lead ads et Facebook Custom Audiences, ce qui signifie que nous payons la plateforme pour nous aider à trouver de nouveaux prospects pour cibler notre publicité et autres contenus commerciaux. Les critères de ciblage sont définis par LINAK ou par la plateforme de réseaux sociaux. Ces publicités sponsorisées et ciblées sont marquées „Sponsorisées". Si vous interagissez avec nos publications, nous en prendrons note.

Transmission de données à caractère personnel

Dans certains cas, vos données à caractère personnel peuvent être transférées au-delà des frontières. Nous veillons à ce que les lois applicables en matière de protection des données et les autres exigences locales soient respectées lors du transfert de données au-delà des frontières.

Profilage

Lorsque nous sommes légalement autorisés, nous pouvons utiliser le profilage pour vous fournir du contenu et des interactions personnalisés. Cela peut inclure, mais sans s'y limiter, des publicités personnalisées et d'autres supports marketing qui, selon nous, vous intéresseront.

Dans la mesure du possible, nous anonymiserons et agrégerons les données lors de l'exécution de nos analyses et de l'établissement de statistiques.

Rétention des données à caractère personnel

Chez LINAK, nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et jamais plus longtemps que prévu par la loi applicable. Dans certains cas, LINAK peut devoir stocker les données plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées pour se conformer aux exigences légales en matière de conservation. Dans certains cas, nous conserverons les données sous forme anonymisée à des fins statistiques plutôt que de les supprimer.

Protection de vos données

Nous avons mis en place les mesures techniques et opérationnelles nécessaires pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou non intentionnelle, perte, destruction ou accès non autorisé. Nos mesures de sécurité font l'objet d'examens réguliers, par exemple pour s'adapter aux nouvelles technologies.

Nous avons mis en place des procédures et des processus écrits sur la protection des données à caractère personnel et formons régulièrement nos employés à la confidentialité des données.

Vos droits

Vous disposez de certains droits relatifs aux données à caractère personnel que nous traitons. Il s'agit notamment:

- Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées et, le cas échéant, de demander l'accès aux données à caractère personnel. Ce droit est toutefois soumis à une limitation légale, c'est-à-dire qu'il n'est pas absolu.
- Vous avez le droit de vous opposer à la collecte et au traitement ultérieur de vos données à caractère personnel lorsque le traitement n'est pas fondé sur une exigence légale ou n'est pas nécessaire d'une autre manière.
- Sur demande, LINAK supprimera ou corrigera toute information inexacte ou incorrecte.
- Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel par LINAK, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Une telle révocation n'affectera pas la licéité du traitement avant votre révocation du consentement ou du traitement fondé sur une base légale différente de celle du consentement.
- Vous pouvez avoir le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à une autre entité.
- Si vous pensez que nous traitons ou avons traité vos données à caractère personnel illégalement, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité danoise de contrôle de la protection des données (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, téléphone +45 33 19 32 00 et dt@datatilsynet.dk, ou de l'autorité de contrôle locale compétente.

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou notre traitement de vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits énoncés ci-dessus, vous pouvez nous contacter ici ou par téléphone au +45 73 15 15 15.

Notre adresse postale est:
LINAK A/S
Smedevænget 8, Guderup
6430 Nordborg, Danemark
Att. Data Protection Manager

Notre adresse postale est:
LINAK France
ZI Angers-Beaucouzé
13 rue de la Claie
49072 Beaucouzé Cedex
Courriel: linak@linak.fr

Modifications:
Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre. Toutes les mises à jour et modifications seront actualisées sur notre site internet.

Dernière mise à jour:
Août 2026