

§ 1 Toepassingsgebied

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden voor het LINAK klantenportaal en de webshop, samen met de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van LINAK (gezamenlijk aangeduid als "de Voorwaarden"), regelen de overeenkomsten tussen u en LINAK Benelux (LINAK Actuator-Systems B.V.), Nikkelstraat 39, 4823 AE Breda, Nederland, met betrekking tot het gebruik van het LINAK-klantenportaal en de aankoop van LINAK-producten ("de Producten") via de webshop. Door toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van het LINAK-klantenportaal en de webshop, gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

§ 2 Aanmaken van een account

Voordat u uw profiel in ons klantenportaal en webshop aanmaakt, dient u uw e-mailadres te verifiëren via Microsoft Authenticator en uw land en de rechtsvorm van uw onderneming te selecteren uit de keuzelijsten. Uw persoonlijke zakelijke account wordt gekoppeld aan deze onderneming. Wij kunnen uw btw-identificatienummer of een ander bewijs van uw ondernemingsstatus opvragen, dat correct en naar waarheid moet worden verstrekt.

Bij registratie wordt u gevraagd uw naam op te geven en een wachtwoord voor uw account aan te maken. Houd uw wachtwoord vertrouwelijk en deel het niet met onbevoegden. U bent verantwoordelijk voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid van uw accountgegevens en voor alle activiteiten die onder uw account plaatsvinden. Indien u vermoedt dat er sprake is van onbevoegde toegang, dient u LINAK onmiddellijk te informeren. U bent aansprakelijk voor elke onbevoegde toegang, tenzij u kunt aantonen dat u niet verantwoordelijk bent voor het misbruik.

Indien u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt aan LINAK, kan LINAK niet aansprakelijk worden gehouden voor schade – van welke aard dan ook – dat zijn grondslag vindt in die onjuiste en/of onvolledige gegevens.

§ 3 Blokkering of verwijdering Account

Indien u in strijd handelt met de Voorwaarden, het privacy beleid van LINAK en/of de wet, althans wanneer LINAK daarvoor aanwijzingen en/of een redelijk vermoeden heeft, behoudt LINAK zich het recht voor om naar eigen inzicht passende maatregelen daartegen te treffen. Deze maatregelen kunnen ook worden getroffen als u op een onredelijke wijze gebruik maakt van het account, webshop en/of het klantenportaal. Alsdan kan LINAK onder meer de navolgende maatregelen treffen:

- Het tijdelijk blokkeren dan wel het verwijderen c.q. sluiten van uw account;
- Het uitsluiten van uw toegang tot de webshop, account en/of klantenportaal dan wel het beperken van uw gebruiksmogelijkheden c.q. functionaliteiten.

§ 4 Verwerking van uw persoonsgegevens

Om producten in de webshop te kunnen bestellen en toegang te krijgen tot het klantenportaal, dient u zich eerst als geregistreerde gebruiker aan te melden. De registratie verplicht u niet tot aankoop van producten bij LINAK. Details over de verwerking van gegevens vindt u in onze privacyverklaring.

§ 5 Bestelling en prijsstelling

De webshop bevat details over de producten, waaronder technische specificaties, tekeningen, handleidingen, certificaten en prijzen. LINAK behoudt zich het recht voor om producten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of uit het assortiment te nemen.

De weergave van producten in de webshop vormt geen juridisch bindend aanbod, maar is slechts bedoeld voor algemene informatiedoeleinden ter beschrijving c.q. omschrijving van het product en vormt geen advies. Uw product wordt op maat vervaardigd, conform de door u gekozen configuratie en/of specificaties. Dit betekent dat het na bestelling niet kan worden geretourneerd of vergoed.

Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u van LINAK een elektronische bevestiging waarin wij uw bestelaanvraag bevestigen. Hiermee komt de overeenkomst nog niet tot stand. De overeenkomst komt pas definitief tot stand wanneer u de orderbevestiging van LINAK ontvangt.

§ 6 Betaling

Het betalingsbedrag wordt bij ontvangst van de bestelling gereserveerd. De betaling is verschuldigd op de dag van de orderbevestiging en wordt afgeschreven via het door u gekozen betaalmiddel (creditcard, PayPal, SEPA-incasso of IDEAL/wero). De betalingsverwerking wordt uitgevoerd door Adyen N.V. Daarnaast is betaling via vooruitbetaling mogelijk. In geval van vooruitbetaling ontvangt u de betalingsgegevens voor de bankoverschrijving en zal LINAK de bestelling verwerken zodra de betaling is ontvangen.

§ 7 Leveringsvoorwaarden

De verzendkosten worden vermeld in de productbeschrijving en afzonderlijk op de factuur aangegeven. Deellieferingen zijn toegestaan. Eventuele extra verzendkosten door deellieferingen komen voor onze rekening. De levertijden in onze webshop zijn niet-bindende schattingen en maken geen deel uit van de overeenkomst. In de orderbevestiging wordt de verzenddatum vermeld.

Overige standaardbepalingen die relevant zijn voor de aankoop, zoals overmacht, exportcontrole en sancties, vindt u in onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, beschikbaar op onze website: <https://shop.linak.nl/verkoop-en-leveringsvoorwaarden>.

§ 8 Productgarantie

De garantievoorzieningen zijn opgenomen in de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en de garantievoorzieningen van LINAK.

§ 9 Websites van derden

Indien en voor zover op de webshop en/of klantenportaal wordt verwezen naar diensten van derden (waaronder de betaalverwerkingsdienst(en)) en/of websites van derden), is de toepasselijkheid van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden beperkt tot uitsluitend het gebruik van de webshop en klantenportaal. Bij gebruikmaking van die diensten van derden en/of websites van derden gelden de (algemene) voorwaarden en privacyregels van de desbetreffende derde en/of website.

§ 10 Aansprakelijkheid

Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, wijst LINAK iedere vorm van aansprakelijkheid af voor de (gevolg)schade die u lijdt, zal lijden of heeft geleden in verband met het gebruik van de webshop, account en/of klantenportaal, waaronder doch niet uitsluitend begrepen gederfde inkomsten of omzet, verlies van gegevens of schade veroorzaakt door virussen, defecten of storingen in de verbinding bij de toegang of het gebruik van het Account, Klantenportaal en/of de Webshop.

LINAK is niet aansprakelijk indien, ongeacht om welke reden, de webshop, het account en/of klantenportaal op enig moment en/of voor een bepaalde periode niet beschikbaar is.

§ 11 Intellectuele eigendommen

LINAK blijft in het bezit van alle intellectuele eigendommen ten aanzien van onder meer doch niet uitsluitend alle programmatuur, computersoftware, data, afbeeldingen, tekeningen, teksten, webpagina's, codes en overige bescheiden en/of materialen ("Content") die door LINAK in het kader van de webshop, het klantenportaal en account aan u beschikbaar wordt gesteld.

§ 12 Slotbepalingen

Op deze (aanvullende) Algemene Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen tussen partijen over deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland- West-Brabant, locatie Breda.

Versie van februari 2026.