Privacybeleid van LINAK

Bedankt voor het lezen van ons privacybeleid. Wij waarderen jouw privacy en met dit privacybeleid willen wij je informeren over de persoonsgegevens die wij verzamelen, hoe en waarom wij persoonsgegevens verzamelen, hoe deze door ons kunnen worden gebruikt, met wie wij deze persoonsgegevens delen en over jouw rechten als betrokkene.

Ter informatie hebben wij dit privacybeleid onderverdeeld in subparagrafen op basis van de meest voorkomende interactie die je als gegevensverwerker/beheerder mogelijk met LINAK hebt. Je valt mogelijk binnen meer dan één subparagraaf. In dergelijke gevallen is de informatie in elke subparagraaf op jou van toepassing.

Dit privacybeleid heeft geen betrekking op persoonsgegevens van werknemers van LINAK, sollicitanten die gebruikmaken van ons wervingsportaal of andere relaties die onderworpen zijn aan een afzonderlijk privacybeleid (zoals verder bekendgemaakt indien van toepassing).

Wij verzoeken je vriendelijk ons geen gevoelige persoonlijke gegevens toe te vertrouwen, zoals informatie in relatie tot raciale of etnische herkomst, politieke overtuigingen, religie of andere geloofsovertuigingen, gezondheid, biometrische of genetische kenmerken, criminele achtergrond of lidmaatschap van een vakbond. Wij verzamelen dergelijke gegevens over jou niet tenzij je ons toestemming geeft of wij door de wet hiertoe worden verplicht.

Onze zakelijke en hieraan gerelateerde diensten evenals relevante webpagina's zijn niet bedoeld of ontwikkeld voor het aantrekken van kinderen.

Wie zijn wij?

De LINAK Groep is een internationale organisatie die zich bezighoudt met het ontwerp en de productie van elektrische lineaire actuatorsystemen. LINAK A/S is gevestigd in Guderup, Denemarken, en is via dochterondernemingen of distributeurs in meer dan 30 landen over de hele wereld vertegenwoordigd. Hier vind je een lijst met de bedrijven van de LINAK groep: Dochterondernemingen en distributeurs van LINAK wereldwijd .

De website wordt beheerd door LINAK A/S. LINAK A/S is in de meeste gevallen de gegevensbeheerder die verantwoordelijk is voor jouw persoonsgegevens. Als jouw gegevens worden verzameld of verwerkt in jouw rol als klant of ontvanger van marketingmateriaal, zal jouw lokale dochteronderneming van LINAK samen met LINAK A/S een gezamenlijke gegevensbeheerder zijn.

Onze contactgegevens vind je aan het einde van dit privacybeleid.

Door LINAK verzamelde persoonsgegevens – wat, hoe en waarom

Websitebezoekers

Wanneer je onze website(s) bezoekt, verzamelen wij automatisch persoonsgegevens van jou. De verzamelde persoonsgegevens omvatten onder meer:

- Jouw IP-adres, besturingssysteem en platform, type browser, activiteit met jouw browser en andere gegevens over hoe de interactie tussen jou en onze website verloopt, zoals muisklikken op advertenties van LINAK voordat je onze webpagina's bezoekt en/of op contactformulieren.
- Gegevens die je hebt ingevoerd in onze contactformulieren, zoals e-mail, naam, telefoonnummer, geografische regio en andere informatie over jouw vraag, verstrekt door jou.
- Enquête en klanttevredenheid, zoals antwoorden op enquêtes.

Wij verzamelen persoonsgegevens over bezoekers van de website door het gebruik van cookies. In hoeverre wij deze verzamelen hangt af van jouw acceptatie van individuele soorten cookies (marketingcookies, statistische cookies en voorkeurscookies). Ga voor meer informatie naar onze Cookieverklaring.

Wij maken gebruik van op interesses gebaseerde reclame van onze producten. Als je marketingcookies van LINAK accepteert wanneer je onze website bezoekt, zie je mogelijk advertenties van LINAK op verschillende andere platforms. Wij verwerken de persoonsgegevens van websitebezoekers voor de volgende doeleinden:

- Voor de exploitatie, verbetering en optimalisatie van de prestaties en bezoekerservaring van onze website en diensten.
- Voor de verzameling van anonieme feedback en gebruiksgegevens om onze websitebezoekers beter te begrijpen, en betere en op maat gemaakte websitediensten aan te bieden.
- Voor de verbetering van de veiligheid, blokkering van mogelijke spam, reparatie van bugs en technisch onderhoud.
- Voor de productie van statistieken.
- Voor een aanbod van gepersonaliseerde reclame (als marketingcookies worden geaccepteerd). Wij en onze reclamepartners maken gebruik van de tracking tools van sociale media zoals Facebook Pixel en LinkedIn Pixel.
- Voor de naleving van wettelijke verplichtingen waaraan wij mogelijk zijn onderworpen.

Ontvangers van marketingmateriaal

Wanneer je je hebt aangemeld voor marketingmateriaal van LINAK, verzamelen wij persoonsgegevens die wij gebruiken om je te voorzien van nieuws, informatie, evenementen en aanbiedingen om jouw ervaring als ontvanger van marketingmateriaal van LINAK te verbeteren en op maat te maken.

Verder kunnen wij je in sommige landen op basis van de toepasselijke lokale regelgeving marketingmateriaal sturen zonder dat je je hebt aangemeld voor dergelijk marketingmateriaal. Je kunt je echter op elk moment afmelden voor dergelijke communicatie.

De persoonsgegevens die door LINAK voor deze doeleinden worden verzameld en verwerkt, zijn onder andere:

- Persoonlijke gegevens, zoals jouw naam en taalvoorkeuren.
- Contactgegevens, zoals jouw (werk)adres, geografische regio, telefoonnummer en e-mailadres.
- Werkgerelateerde informatie, zoals jouw branche, functie, werkgever en interessegebieden.
- Informatie over interacties met jou, zoals jouw toestemming voor het ontvangen van marketingmateriaal, de effectiviteit van marketinginspanningen, marketingvoorkeuren, productzoekopdrachten, en interesses, en informatie over verkoopbezoeken, evenementen of deelname aan handelsbeurzen.
- Details van deelname aan loterijen en wedstrijden.
- Activiteit op relevante platforms van derden, zoals sociale media (in overeenstemming met jouw toestemmingen/instellingen op dergelijke sociale media/cookietoestemming).
- Enquête- en klanttevredenheidsgegevens, zoals antwoorden op enquêtes (indien niet anoniem), feedback aan LINAK of medewerkers van LINAK.
- Optimalisatie van marketingdiensten, zoals analyse van klantbehoeftes om doelgerichter te adverteren, of de levering van informatie over aanvullende producten.
- Optimalisatie en ontwikkeling van ondersteunende diensten.
- Naleving van wettelijke verplichtingen, zoals marketing- en gegevensbeschermingswetten.

Klanten

Wanneer je klant bent van LINAK of werkt voor een bedrijf dat klant is van LINAK, verzamelen wij persoonsgegevens die wij gebruiken om jou en jouw werkgever te voorzien van relevante informatie over LINAK en producten van LINAK, om orders en claims te verwerken en voor andere doeleinden die relevant zijn voor de commerciële relatie.

De persoonsgegevens die door LINAK voor deze doeleinden worden verzameld en verwerkt, zijn onder andere:

- Persoonlijke gegevens, zoals jouw naam en taal.
- Contactgegevens, zoals jouw werkadres, geografische regio, telefoonnummer en e-mailadres.
- Werkgerelateerde informatie, zoals jouw branche, functie, werkgever en interessegebieden.
- Verkoopgerelateerde informatie (voor zover dergelijke informatie persoonsgegevens omvat), zoals e-mailcorrespondentie, informatie over verkoopbezoeken en deelname aan evenementen van LINAK, informatie over aankopen/bestellingen van lopende en eerdere bestellingen, offertes, leveringsadressen, kortingen en incentives.
- Productinformatie (voor zover dergelijke informatie persoonsgegevens bevat), zoals productinformatie, datasheets en garantieclaims.
- Informatie over klantenservice, zoals e-mailcommunicatie, gespreksnotities en gegevens die zijn ingevoerd in contactformulieren.
- Transactie-informatie en financiële informatie met betrekking tot de klant (voor zover dergelijke informatie persoonsgegevens omvat), zoals factuurgegevens, bankgegevens en informatie over kredietbureaus.
- Details met betrekking tot bezoeken aan LINAK (voor zover verstrekt aan of geregeld door LINAK), zoals bezoekersregistratie en reisdocumenten.
- Enquête- en klanttevredenheidsgegevens (op voorwaarde dat deze niet anoniem zijn), zoals antwoorden op enquêtes en feedback aan LINAK.

De bovengenoemde persoonsgegevens worden alleen verzameld voor zover dit noodzakelijk en relevant is voor de relatie met de klant en de interactie met LINAK. Gewoonlijk verzamelen wij jouw gegevens rechtstreeks van jou of jouw werkgever wanneer deze worden verstrekt als onderdeel van productorders of anderszins in de commerciële relatie.

Wij gebruiken de betreffende persoonsgegevens om een gepersonaliseerde klantrelatie tot stand te brengen op basis van jouw voorkeuren en interactie met LINAK. Daarnaast gebruiken wij de betreffende persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Beheer van de klantrelaties, zoals bewaking, analyse, beheer en ondersteuning van de klantrelatie.
- Optimalisatie van marketing- en verkoopactiviteiten.
- Communicatiedoeleinden.
- Planning, uitvoering en beheer van de contractuele relatie met de klant.
- Naleving van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld in verband met exportbeheer en sanctiescreening.

Corporate gebruikers van het digitale aanbod van LINAK

LINAK biedt zijn klanten diverse digitale oplossingen, waaronder softwaretoepassingen (apps), digitale productplatforms, enz.

Let op dat als je een particuliere/professionele eindgebruiker bent van een digitale LINAK oplossing, je dan het hoofdstuk „Eindgebruikers van LINAK softwaretoepassingen (apps)" moet raadplegen. Met onze digitale oplossingen willen wij ten aanzien van onze producten een betere klantervaring en betere mogelijkheden bieden. Sommige maar niet al deze digitale oplossingen zullen persoonsgegevens verwerken. Met sommige van onze digitale oplossingen worden op jouw apparaat alleen gegevens opgeslagen en verwerkt, en worden deze als zodanig niet gedeeld met LINAK of anderen. Het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van de betreffende digitale oplossingen geven over de betreffende gegevensverwerking van de betreffende digitale oplossingen informatie die gedetailleerder is.

- De verzamelde persoonsgegevens kunnen onder meer bestaan uit:
- Persoonlijke gegevens, zoals namen, ID/inloggegevens van de gebruiker en wachtwoord- en taalvoorkeuren.
- Contactgegevens, zoals jouw werkadres, telefoonnummer, e-mailadres en geografische locatie.
- Gebruik van digitale oplossingen, zoals jouw interactie met functies, productconnectiviteit en -activiteit, prestatie- en diagnosegegevens en statistieken, apparaattype, besturingssysteem, voorkeuren en opgeslagen functies.
- Locatiegegevens (bijvoorbeeld voor Bluetooth®-connectiviteit).

De hierboven vermelde gegevens worden alleen verzameld voor zover dit noodzakelijk en relevant is voor jouw gebruik van onze digitale oplossingen. De gegevens die wij verzamelen, worden rechtstreeks van jou en/of via jouw gebruik van onze digitale oplossingen verzameld.

Eindgebruikers van digitale LINAK oplossingen

LINAK biedt digitale oplossingen zoals softwareprogramma's, softwaretoepassingen (apps) en digitale productplatforms (‚digitale oplossingen'), en sommige van de LINAK producten zijn bedoeld voor een verbeterde ervaring van eindgebruikers. Sommige maar niet al deze digitale oplossingen zullen persoonsgegevens verwerken.

Bovendien worden met sommige van onze digitale oplossingen op jouw apparaat alleen gegevens opgeslagen en verwerkt, en worden deze als zodanig niet gedeeld met LINAK of anderen. Het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van de betreffende digitale oplossingen geven over de betreffende gegevensverwerking van de digitale oplossingen informatie die gedetailleerder is.

De verzamelde persoonsgegevens kunnen onder meer bestaan uit:

- Persoonlijke gegevens, zoals namen, ID/inloggegevens van de gebruiker en wachtwoord- en taalvoorkeuren.
- Contactgegevens, zoals jouw adres, telefoonnummer, e-mailadres en geografische locatie.
- App-gebruik, zoals jouw interactie met functies, productconnectiviteit en -activiteit, prestatie- en diagnosegegevens en statistieken, apparaattype, besturingssysteem, voorkeuren en opgeslagen functies.
- Locatiegegevens (bijvoorbeeld voor Bluetooth®-connectiviteit).

De hierboven vermelde gegevens worden alleen verzameld voor zover dit noodzakelijk en relevant is voor jouw gebruik van onze digitale oplossingen. De gegevens die wij verzamelen, worden rechtstreeks van jou en/of via jouw gebruik van onze digitale oplossingen verzameld.

Webshopbestellingen en betalingsverwerking

Als u zich als nieuwe klant registreert op ons klantenportaal of producten via onze webshop wilt kopen, moet u uw zakelijke e-mailadres verstrekken, dat zal worden geverifieerd. Zodra uw zakelijke e-mailadres is bevestigd, wordt u gevraagd een persoonlijk wachtwoord aan te maken en aanvullende contactgegevens te verstrekken.

Wanneer u producten via onze webshop bestelt, verwerken wij de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw bestelling, waaronder contactgegevens en bedrijfsgerelateerde informatie die nodig zijn voor de verwerking en levering van de bestelling. Dergelijke informatie kan worden gedeeld met de vervoerder die verantwoordelijk is voor de levering van uw bestelling.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, onder b, AVG, dat de verwerking van persoonsgegevens toestaat voor de uitvoering van een overeenkomst of om maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst. Verdere verstrekking van persoonsgegevens zal niet plaatsvinden, tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verstrekking.

Wij integreren de betalingsdiensten van externe aanbieders in onze webshop.

Wanneer u een bestelling plaatst, kunnen betalingsgerelateerde gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de geselecteerde betaalmethode worden doorgegeven aan en verwerkt door de betreffende betaaldienstverlener, uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de betalingstransactie.

Afhankelijk van de geselecteerde betaalmethode kunnen de gedeelde gegevens informatie omvatten met betrekking tot de Koper, de bestelling, de gekochte producten, de bestelwaarde en de persoon die namens de Koper de bestelling plaatst of gebruikmaakt van de geselecteerde betaalmethode.

Voor bepaalde betaalmethoden kan het noodzakelijk zijn aanvullende informatie te delen met de betreffende betaaldienstverlener indien dit nodig is om de gevraagde betaaldienst te leveren of om vast te stellen of de geselecteerde betaalmethode beschikbaar is. De betreffende betaaldienstverlener kan dergelijke persoonsgegevens verwerken overeenkomstig zijn eigen privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Het gebruik van betaaldienstverleners is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder b, AVG (uitvoering van een overeenkomst) en, indien van toepassing, artikel 6, lid 1, onder f, AVG (gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van een efficiënt, gebruiksvriendelijk en veilig betalingsproces).

Onze primaire betaaldienstverlener is Adyen N.V., een onderneming die is geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 34259528, met statutaire zetel aan Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nederland. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Adyen is te vinden in de Privacyverklaring van Adyen.

Leveranciers

Wanneer je werkt voor een bedrijf dat leverancier is van LINAK, kunnen wij persoonsgegevens verzamelen voor onze zakelijke relatie.

De persoonsgegevens die door LINAK voor deze doeleinden worden verzameld en verwerkt, zijn onder andere:

- Persoonlijke gegevens, zoals jouw naam en taalvoorkeuren.
- Contactgegevens, zoals jouw werkadres, geografische regio, telefoonnummer en e-mailadres.
- Werkgerelateerde informatie, zoals jouw branche, functie en werkgever.
- Leveranciersgerelateerde informatie (voor zover dergelijke informatie persoonsgegevens bevat), zoals e-mailcorrespondentie, productinformatie, informatie over bestellingen en garantieclaims.
- Transactiegegevens en financiële informatie van de leverancier (voor zover deze informatie persoonsgegevens bevat), zoals factuurgegevens, bankgegevens en informatie over kredietbureaus.

De bovengenoemde gegevens worden alleen verzameld voor zover dit nodig en relevant is voor onze zakelijke relatie en jouw interacties met LINAK. Gewoonlijk verzamelen wij jouw gegevens rechtstreeks van jou of jouw werkgever wanneer deze worden verstrekt als onderdeel van productorders of anderszins in de commerciële relatie.

Wij gebruiken de betreffende persoonsgegevens voor de dagelijkse werking van onze commerciële relatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- Planning, administratie en verwerking van facturen.
- Naleving van wetgeving, bijvoorbeeld met betrekking tot exportbeheer en sanctiescreening.
- Beheer en handhaving van contractuele verplichtingen.

Rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

LINAK zal persoonsgegevens alleen verwerken om een legitiem doel na te streven en op voorwaarde dat er een wettelijke basis is voor een dergelijke verwerking. Dergelijke rechtsgronden zijn onder meer:

- Jouw toestemming voor de verwerking.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting(en) waaraan LINAK is onderworpen.
- De verwerking is gebaseerd op legitieme belangen en dergelijke verwerking is beperkt tot en niet schadelijk voor jou.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

LINAK kan jouw persoonsgegevens delen wanneer dit nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij kunnen persoonsgegevens als volgt delen:

- Binnen de LINAK Groep.
- Met zakenpartners van LINAK, zoals verkoop- en marketingpartners, partners voor digitale oplossingen en IoT, logistieke partners, enz.
- IT-dienstverleners en gegevensverwerkers die namens LINAK optreden, voor doeleinden zoals hostingdiensten, IT-ondersteuning, clouddiensten, enz.
- Consultants en adviseurs van LINAK.
- Andere bevoegde derden die mogelijk toegang moeten hebben tot persoonsgegevens of deze moeten opslaan zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

LINAK zal jouw persoonsgegevens nooit verkopen of opzettelijk delen met onbevoegde derden.

Sociale media

Om onze activiteiten te optimaliseren op sociale-mediaplatforms zoals LinkedIn en Facebook, gebruiken wij tools zoals lead-advertenties en Facebook Custom Audiences, wat inhoudt dat wij betalen voor de platforms om ons te helpen relevante personen te zoeken waarop wij onze reclamecontent en andere content kunnen richten. De criteria voor targeting worden door LINAK of het sociale-mediaplatform bepaald. Dergelijke gesponsorde en gerichte advertenties zijn gemarkeerd als ‚Gesponsord'. Als door jou interactie plaatsvindt met onze publicaties, dan registreren wij dat.

Overdracht van persoonsgegevens

In bepaalde gevallen kunnen jouw persoonsgegevens grensoverschrijdend worden overgedragen. Bij grensoverschrijdende gegevensoverdracht besteden wij veel zorg aan de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en andere lokale voorschriften.

Profilering

Waar wij wettelijk bevoegd zijn, kunnen wij profilering gebruiken om je gepersonaliseerde content en interacties aan te bieden. Dit kan hierbij gaan om maar is niet beperkt tot gepersonaliseerde advertenties en ander marketingmateriaal waarvan wij denken dat het interessant voor jou is.

Wij zullen zoveel mogelijk gegevens anonimiseren en aggregeren wanneer wij onze analyses uitvoeren en statistieken opstellen.

Bewaren van persoonsgegevens

Bei LINAK bewahren wir personenbezogene Daten nur so lange auf, wie dies für den Zweck, für den sie erhoben wurden, vernünftigerweise erforderlich ist, und niemals länger als durch geltendes Recht vorgeschrieben. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, dass LINAK Daten länger als für den Zweck, für den sie erhoben wurden, speichern muss, um die gesetzlichen Aufbewahrungsanforderungen zu erfüllen. In einigen Fällen speichern wir Daten in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken, anstatt sie zu löschen.

Hoe wij jouw gegevens beschermen

Wij hebben relevante technische en operationele veiligheidsmaatregelen getroffen om jouw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging, of toegang door onbevoegde personen. Onze veiligheidsmaatregelen worden regelmatig herzien, bijvoorbeeld om in te spelen op nieuwe technologie.

Wij hebben schriftelijke procedures en processen geïmplementeerd voor de bescherming van persoonsgegevens en trainen onze werknemers regelmatig in gegevensprivacy.

Jouw rechten

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken. Deze omvatten:

- Je hebt mogelijk het recht om bevestiging te krijgen of jouw persoonsgegevens worden verwerkt en, indien dat het geval is, om toegang te vragen tot de persoonsgegevens. Dit recht is echter onderworpen aan een wettelijke beperking, d.w.z. het is niet absoluut.
- Je hebt mogelijk het recht om bezwaar te maken tegen de verzameling en verdere verwerking van jouw persoonsgegevens als de verwerking niet is gebaseerd op een wettelijke vereiste of anderszins noodzakelijk is.
- Op verzoek zal LINAK alle informatie die onnauwkeurig of onjuist is, verwijderen of corrigeren.
- Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens door LINAK, kun je deze toestemming te allen tijde met effect hiervan voor de toekomst intrekken. Een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór jouw intrekking van de toestemming of de verwerking op basis van een andere rechtsgrond dan toestemming.
- Je hebt mogelijk het recht om jouw persoonsgegevens, die je ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat en je hebt het recht om die gegevens over te dragen aan een andere entiteit.
- Als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of hebben verwerkt, kun je een klacht indienen bij de Deense toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefoon +45 33 19 32 00 en dt@datatilsynet.dk, of de toepasselijke lokale toezichthoudende autoriteit.

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of onze verwerking van jouw persoonsgegevens of als je een van jouw rechten wilt uitoefenen zoals hierboven uiteengezet, kun je hier of telefonisch via +45 73 15 15 15 contact met ons opnemen.

Ons postadres is:
LINAK A/S
Smedevænget 8, Guderup
DK-6430 Nordborg, Denemarken
Ter attentie van: Data Protection Manager

Ons bezoekadres is:
LINAK Benelux
Nikkelstraat 39
4823AE Breda
Nederland

Wijzigingen:
Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. Alle updates en wijzigingen worden geüpload naar onze website.

Laatste update:
Augustus 2026