

Salgs- og leveringsbetingelser for LINAK® Danmark A/S

1. Anvendelse

1.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer af produkter ("Produkter") fra LINAK Danmark A/S, Mønstedsvej 9, DK-8600 Silkeborg, Danmark ("LINAK") til alle købere ("Køber") herunder køb af varer fra vores webshop, i det omfang, de ikke er skriftlig fraveget af LINAK. LINAKs accept af Købers ordre er udtrykkeligt betinget af Købers accept af disse betingelser, og LINAK er ikke ansvarlig for tilføjelser eller ændringer, medmindre der foreligger skriftlig aftale derom.

1.2 De internationale handelsbetingelser "Incoterms 2020" gælder mellem LINAK og Køber.

2. Ordre

2.1 Der foreligger ingen endelig aftale om salg eller levering mellem LINAK og Køber, før ordren er bekræftet af LINAK i form af en ordrebekræftelse eller anden udtrykkelig, skriftlig bekræftelse.

2.2 Hvis LINAKs ordrebekræftelse ikke stemmer overens med Købers ordre, skal Køber straks gøre indsigelse. I modsat fald er indholdet i ordrebekræftelsen bindende for Køber.

2.3 Tilbud, proformafakturaer og anden dertilhørende korrespondance er ikke bindende for LINAK.

2.4 Annullering eller ændring af ordre anses først for accepteret, når LINAK skriftligt har bekræftet annulleringen eller ændringen. Ved annullering eller ændring skal Køber godtgøre LINAK alle rimelige omkostninger, der er påløbet i forbindelse med annullering eller ændring af ordre.

3. Leveringsbetingelser

3.1 Alle leverancer fra LINAK er solgt EXW Silkeborg, Danmark (Incoterms 2020), og Køber bærer enhver risiko for tab, skade eller forsinkelse under transport. Såfremt intet andet er aftalt, skal transport ske med de transportmidler, som LINAK anser for bedst egnede, for hvilke LINAK er uden ansvar.

3.2 LINAK forpligter sig til at træffe alle fornødne forholdsregler for at levere til tiden. Skulle der ske forsinkelse af leveringen, er LINAK berettiget til at udskyde leveringstiden med op til 30 dage, uden Køber er berettiget til at annullere ordren. Ved forsinket levering er Køber ikke berettiget til at kræve erstatning.

4. Skatter og afgifter

4.1 I tillæg til købsprisen skal alle skatter, afgifter eller punktafgifter, der måtte opkræves på Produkterne, samt alle nødvendige udgifter til godkendelse af Produkterne afholdes af Køber.

5. Priser

5.1 LINAK forbeholder sig ret til at ændre priserne, indtil ordrebekræftelse er udstedt. LINAK forbeholder sig desuden ret til at ændre priserne på bekræftede ordre som følge af ændringer i produktionsomkostninger, lønninger, materialeomkostninger, underleverancer, valutakurser, offentlige afgifter samt i den officielle diskonto.

6. Betalingsbetingelser

6.1 Betalingsbetingelserne er senest ved levering EXW Silkeborg, Danmark (Incoterms 2020), medmindre andet udtrykkeligt aftales skriftligt.

6.2 Sker betaling ikke rettidigt, er LINAK berettiget til at beregne sig rente af hovedstolen med 2 % pr. måned eller for en del af en måned samt at tilbageholde alle fremtidige forsendelser. LINAK er også berettiget til at opkræve betaling for alle rimelige omkostninger, der er påløbet i forbindelse med inddrivelse af betaling inden- eller udenretlig.

6.3 Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger pga. eventuelle påståede modkrav mod LINAK, medmindre LINAK på forhånd skriftligt har anerkendt disse.

6.4 Hvis Køber undlader at tage imod sendinger eller delsendinger, der er klar til levering den aftalte dag, er Køber imidlertid forpligtet til at betale for Produkterne, som havde levering fundet sted, medmindre andet er aftalt.

7. Ejendomsforbehold

7.1 LINAK beholder ejendomsretten til de leverede Produkter, indtil fuld betaling for det leverede har fundet sted, også selvom Køber har taget Produkterne i brug eller er begyndt at inkorporere Produkterne i sin egen applikation.

8. Immaterielle rettigheder

8.1 Rettigheder til konstruktion og design af Produkter tilhører LINAK. Produkter må ikke kopieres eller udleveres til tredjeparter med henblik på kopiering af Produkterne. LINAK beholder ejendomsretten til tegninger og beskrivelser fremsendt til Køber, og disse må ikke kopieres, overdrages eller på anden måde videregives til tredjeparter uden LINAKs samtykke.

8.2 Ved brud på bestemmelsen i pkt. 8.1 er Køber forpligtet til at dække LINAKs tab i et omfang, der kan henføres til ulovlig kopiering, samt alle omkostninger ved retlig eller udenretlig forfølgelse af LINAKs rettigheder.

8.3 Hvis en tredjemands intellektuelle ejendomsrettigheder, såsom patenter, designpatenter, ophavsrettigheder, varemærker og lignende rettigheder, krænktes af LINAK som følge af deltagelse i Købers udviklingsprojekter baseret på Købers krav og specifikationer, skal Køber skadesløsholde LINAK for alle omkostninger, herunder udgifter til advokat og retsafgifter samt for enhver skade som følge af kravet.

9. Embedded software

9.1 Hvis Produkter leveres med embedded software, giver LINAK en ikke-eksklusiv softwarelicens i form af retten til alene at anvende denne software til de formål, der fremgår af den gældende produktspecifikation. Herudover erhverver Køber ingen rettigheder i form af licens, patent, ophavsret, varemærke eller anden ejendomsret i forbindelse med sådan software. Køber erhverver ingen rettigheder til softwarekildekode, og Køber må ikke forsøge at tilgå sådan kildekode.

9.2 Køber forpligtet til at opdatere softwaren efter levering ved at installere nødvendige opdateringer, som tilbydes af LINAK.

10. Tekniske ændringer og godkendelse

10.1 LINAK forbeholder sig retten til at foretage tekniske og andre ændringer i Produkter, herunder bestilte Produkter, uden varsel, hvis det kan ske uden at ændre de aftalte tekniske specifikationer.

10.2 LINAK påtager sig ikke ansvar for mulige fejl i kataloger og andet skriftligt materiale udarbejdet af LINAK eller for eventuelle fejlfortolkninger af de heri givne oplysninger.

10.3 Køber er fuldt ansvarlig for at anvendelse, brug og drift af ethvert Produkt opfylder Købers specifikationer for applikationen og gældende lovgivning, uanset om en sådan anvendelse, brug eller drift er godkendt af LINAK. Det påhviler Køber at sikre, at de aftalte tekniske specifikationer opfylder Købers behov. LINAK kan ikke vurdere alle faktorer, der har indvirkning på Produkterne i Købers applikation, herunder eksponering til omgivelserne i form af temperatur og fugt, varighed og frekvens i brugen af Produkterne. Det er Købers ansvar at teste Produkterne i applikationen, hvilket også omfatter test af, hvorvidt Købers eller tredjeparts komponenter er egnede til at blive forbundet til LINAK Produkter. Produkterne må ingen omstændigheder anvendes i fly eller i forbindelse med atomkraft af nogen art.

10.4 Køber er forpligtet til at ansøge om alle nødvendige nationale eller internationale godkendelser af de systemer, hvori Produkterne anvendes.

11. Reklamation

11.1 Hvis Køber ønsker at påberåbe sig fejl eller mangler ved de leverede produkter, er Køber forpligtet til straks at reklamere herover til LINAK.

11.2 Køber skal straks ved modtagelse undersøge sendinger for mangler, fejl, defekter eller andre afvigelser fra det aftalte. Hvis Køber ønsker at reklamere til LINAK, skal Køber skriftligt reklamere over disse til LINAK senest fem (5) dage efter modtagelse af Produkterne, hvis de pågældende fejl og mangler kunne være opdaget under Købers undersøgelse ved modtagelse af de leverede Produkter.

11.3 Alle skader eller tab, der måtte være sket under transport, er LINAK uvedkommende, og under sådanne omstændigheder kan krav kun fremsættes mod den pågældende transportør.

12. Vederlagsfri reparation eller omlevering

12.1 LINAK forpligter sig til efter eget valg at reparere, omlevere eller kreditere Produkter, som viser sig at være mangelfulde på leveringstidspunktet som følge af fabrikations-, design- og/eller materialefejl, såfremt Køber har reklameret over for LINAK inden 18 måneder fra produktionsdatoen, som fremgår af produktlabelen, ("Ansvarsperioden"). På batterier er Ansvarsperioden 12 måneder fra produktionsdatoen.

12.2 Hvis Køber konstaterer fejl og mangler inden for Ansvarsperioden, skal Køber skriftligt meddele sådanne eventuelle fejl eller mangler til LINAK, og Produktet skal derefter returneres til LINAK eller til anden adresse fastsat og anvist af LINAK med fragt og forsikring betalt af afsenderen, vedlagt en beskrivelse af årsagen til returneringen. LINAK refunderer Købers fragtomkostninger til at sende Produktet retur, hvis LINAK forinden skriftligt har godkendt forsendelsesmåden og omkostningerne. Hvis LINAKs undersøgelse imidlertid viser, at Produktet ikke er defekt, kan LINAK returnere Produktet til Køber for Købers regning og risiko, og LINAK kan opkræve betaling for tid og materialer medgået til undersøgelse af det returnerede produkt.

12.3 LINAK er under ingen omstændigheder forpligtet til at fjerne, udskifte, eller montere Produkter, der er indbygget i andre ikke LINAK produkter. Omlevering eller reparation skal under ingen omstændigheder udføres uden for LINAKs adresse.

12.4 For Produkter leveret med embedded software er LINAK ikke ansvarlig for mangler, som skyldes (i) kombination af produkter med hardware eller software, der ikke er fremstillet eller leveret af LINAK, (ii) at Købers specifikationer divergerer fra aftalte skriftlige specifikationer, (iii) mangler og uoverensstemmelser, som hverken er opdaget af hverken LINAK eller Køber under lancering, kvalitetstest og godkendelse, (iv) manglende opdatering af software i nødvendigt omfang, samt (v) ændringer eller modifikationer af Produkter, bortset fra ændringer eller modifikationer foretaget af LINAK eller udtrykkeligt skriftligt godkendt af LINAK.

12.5 I tilfælde af softwarefejl og mangler der omfattet af pkt. 12.4, er Købers eneste form for afhjælpning og LINAKs samlede ansvar begrænset til, at LINAK skal skaffe og/eller udskifte defekte dele ved Produkterne ved at levere nye softwarekomponenter til Køber. LINAK er ikke ansvarlig for udskiftning af Produkter eller dele af Produkter i Købers systemer, herunder, men ikke begrænset til, enhver form for opdateringer. Med mindre andet udtrykkeligt fremgår af disse betingelser, leveres produkter "SOM DE ER", "FOREFINDES" og "MED ALLE FEJL", og LINAK fraskriver sig alle former for garantier, hvad enten de er skriftlige, udtrykkelige eller underforståede, for egnethed til et bestemt formål.

12.6 Retten til omkostningsfri reparation eller omlevering, er betinget af at Produkterne er blevet anvendt og vedligeholdt korrekt, og ikke er blevet ændret, åbnet, eller udsat for slid og ælde.

13. Produktsansvar

13.1 LINAK er ansvarlig i henhold til gældende, ufravigelig produktansvarslovgivning, men påtager sig ikke yderligere ansvar ud over det i lovgivningen specificerede. Ethvert retspraksisudviklet produktansvar frafaldes.

13.2 Køber skal holde LINAK skadesløs i det omfang, at LINAK ifalder ansvar over for tredjeparter for eventuel skade eller tab, som LINAK ikke er ansvarlig for over for Køber i henhold til ovennævnte pkt. 13.1.

14. Ansvarsbegrænsning

14.1 LINAK er ikke ansvarlig over for Køber for nogen af de følgende typer tab eller skade, der måtte udspringe af eller i relation til en aftale som reguleres af disse betingelser: 1) Ethvert tab resulterende fra tab af produktion, profit, omsætning, goodwill eller forventede besparelser, eller 2) ethvert tab eller ødelæggelse af data, eller 3) enhver anden følgeskade eller indirekte tab. LINAKs ansvar for tab eller skade, som måtte udspringe af en aftale der reguleres af disse betingelser skal være begrænset til det total beløb, som LINAK har faktureret Køber for den pågældende aftale.

15. Overholdelse af eksportkontrol og sanktioner

15.1 Tilbud og ordrebekræftelser i henhold til disse vilkår er underlagt nærværende bestemmelse om overholdelse af eksportkontrol og sanktioner.

15.2 Køber skal overholde gældende love, forordninger, regler og licenser vedrørende eksportkontrol og handelssanktioner, herunder dem der er gældende i EU og USA. Køber er alene ansvarlig for overholdelse af lovgivningen, herunder men ikke begrænset til forbud mod direkte eller indirekte brug, salg, eksport, reeksport, overførsler eller på anden måde til enheder og områder, der er listet i førnævnte lovgivning.

15.3 Køber skal sikre, at tredjeparter ikke handler i strid med disse restriktioner, herunder forhandlere af Produkterne. Køber skal overvåge, at tredjeparters overholder disse vilkår. Overtrædelse af disse vilkår udgør en væsentlig misligholdelse.

15.4 Køber skal straks rapportere eventuelle tilfælde vedrørende manglende overholdelse til LINAK, og uden unødigt forsinkelse tilvejebringe oplysninger om overholdelse af eksportkontrol og handelssanktioner på anmodning fra LINAK.

15.5 LINAK kan ansvarsfrit annullere eller udskyde ordrer, hvis de er begrænset af handelslovgivningen, eller hvis udførelsen af ordren har negative indvirkninger på LINAK. Retskrav kan ikke gøres gældende som følge af en sådan annullering eller udskydelse.

16. Beskyttelse af personoplysninger

LINAK behandler Købers kontakt og fakturaoplysninger som led i håndtering af salg til Køber. Alle personoplysninger, som LINAK måtte behandle, kan deles med andre selskaber i LINAK koncernen. Personoplysninger bliver ikke delt med andre tredjeparter end databehandlere, som behandler data på vegne af LINAK på basis af en databehandlersaftale. For mere information, se LINAKs Privatlivspolitik på www.linak.dk.

17. Force majeure

LINAK er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde levering af Produkter og hæfter ikke for manglende levering, mangelfuld eller forsinket leverance, som helt eller delvist skyldes forhold, som er uden for LINAKs rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, optøjer, civile uroligheder, krig, terror, sundhedskriser, sundhedsepidemier, pandemier, tilknyttede statslige eller lovgivningsmæssige begrænsninger, brand, opstand, rekvisation, beslaglæggelse, embargo eller mangelfulde eller forsinkede leverancer som følge af underleverandører, strejke, lock-out, nedgang, mangel på transport, materialeangel og utilstrækkelig energiforsyning. Samtlige Købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde, som beskrevet i dette punkt Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller forsinket levering kræve skadeserstatning eller i øvrigt fremsætte noget krav.

18. Fortrolighed

Køber er forpligtet til at holde oplysninger, der udveksles i forbindelse med samhandel med LINAK, strengt fortrolige over for tredjeparter.

19. Webshop

19.1 Webshoppen er udelukkende beregnet til erhvervsmæssig brug i de angivne lande for kunder, der er bosiddende i disse specifikke lande; derfor finder forbrugerbeskyttelsesbestemmelserne ikke anvendelse.

19.2 Præsentationen af et udvalg af produkter i webshoppen udgør en opfordring til at afgive en bestilling, ikke et juridisk bindende tilbud. Ved at afgive en bestilling i webshoppen afgiver køberen et bindende tilbud om at købe de anførte produkter. En bindende kontrakt indgås først ved udsendelse af en ordrebekræftelse via e-mail.

19.3 Betaling kan foretages ved anvendelse af de betalingsmetoder, der til enhver tid tilbydes i webshoppen. Betalingsbeløbet kan reserveres ved afgivelse af ordren. Betaling forfalder på datoen for ordrebekræftelsen og opkræves, debiteres eller behandles på anden måde i overensstemmelse med den valgte betalingsmetode. Betalingsbehandlingen udføres af LINAKs betalingstjenesteudbydere.

De priser, der vises i webshoppen, er faste og kan ikke kombineres med andre rabatter, prisnedslag, bonusordninger eller lignende fordelsprogrammer, medmindre LINAK udtrykkeligt har angivet andet.

19.4 De leveringstider, der angives i webshoppen, er kun til orientering og er ikke bindende, før ordrebekræftelsen er udstedt. Der er ingen ret til retur, da produkterne er tilpasset til specifikke ordrekrav.

19.5 I tilfælde af uoverensstemmelser mellem denne paragraf 19 og andre paragraffer i vilkårene eller andre indgåede aftaler, har denne paragraf 19 forrang for ordrer afgivet i webshoppen.

20. Delvis ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse leveringsbetingelserne kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelsers gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

21. Lovvalg og værneting

21.1 Enhver uoverensstemmelse eller tvist mellem LINAK og Køber skal løses efter dansk ret uden hensyntagen til lovvalgsregler.

21.2 Medmindre LINAK giver skriftligt samtykke til voldgiftsbehandling, som dermed skal finde sted i København, skal enhver tvist indbringes ved LINAKs værneting ved Retten i Viborg eller Vestre Landsret, afhængig af arten af den pågældende sag.

Version: August 2026

LINAK Danmark A/S

Mønstedvej 9
DK-8600 Silkeborg
Telefon: +45 86 80 36 11
www.linak.dk