

§ 1 Anvendelsesområde

Disse generelle vilkår for LINAK kundeportal og webshop regulerer sammen med vores generelle salgs- og leveringsbetingelser (samlet benævnt »Betingelserne«) aftalerne mellem dig og LINAK Danmark A/S, Mønstedsvej 9, 8600 Silkeborg (»LINAK«) vedrørende brugen af kundeportalen og køb af LINAK produkter (»Produkterne«) via webshoppen. Ved at tilgå og bruge kundeportalen og webshoppen accepterer du disse Vilkår.

Webshoppen er udelukkende beregnet til køb, der foretages på vegne af en virksomhed som led i dennes erhvervmæssige aktiviteter. Ved at afgive en ordre via webshoppen erklærer og garanterer Køberen, at ordren afgives på vegne af en virksomhed og ikke i egenskab af forbruger. Anvendelse af et personligt kreditkort, en privat betalingskonto, en digital wallet, en konto med udskudt betaling eller et andet personligt betalingsmiddel af en medarbejder, repræsentant eller anden bemyndiget person, der handler på Køberens vegne, ændrer ikke transaktionens erhvervmæssige karakter.

§ 2 Oprettelse af en konto

Inden du opretter din profil i vores kundeportal og webshop, skal du bekræfte din e-mailadresse via Microsoft Authenticator og vælge dit land samt din virksomhed fra rullelisterne. Din personlige virksomhedskonto vil blive knyttet til denne virksomhed. Vi kan anmode om dit momsnummer eller anden dokumentation for din virksomheds status, som skal angives korrekt og sandfærdigt.

Når du registrerer dig, bliver du bedt om at angive dit navn og oprette en adgangskode til din konto. Hold din adgangskode fortrolig, og del den ikke med andre. Du er ansvarlig for at sikre fortroligheden af dine kontooplysninger og for alle aktiviteter, der finder sted med brug af din konto. Hvis du har mistanke om uautoriseret adgang, skal du straks underrette LINAK. Du er ansvarlig for enhver uautoriseret adgang, medmindre du kan bevise, at du ikke er ansvarlig for misbruget.

Hvis du har givet LINAK forkerte og/eller ufuldstændige oplysninger, kan LINAK ikke holdes ansvarlig for skader – uanset art – der skyldes disse forkerte og/eller ufuldstændige oplysninger.

§ 3 Spærring eller sletning af konto

Hvis du handler i strid med vilkårene og betingelserne, LINAK privatlivspolitik og/eller loven, eller hvis LINAK har indikationer på og/eller begrundet mistanke om dette, forbeholder LINAK sig ret til efter eget skøn at træffe passende foranstaltninger. Sådanne foranstaltninger kan også træffes, hvis du bruger kontoen, webshoppen og/eller kundeportalen på en urimelig måde. LINAK kan blandt andet træffe følgende foranstaltninger: Midlertidigt at spærre eller slette/lukke din konto; og/eller udelukke dig fra adgang til webshoppen, kontoen og/eller kundeportalen eller at begrænse dine brugsmuligheder/funktioner.

§ 4 Behandling af dine personoplysninger

For at kunne bestille produkter i webshoppen og få adgang til kundeportalen skal du først registrere dig som bruger. Du forpligter dig ikke til at købe produkter hos LINAK som led i registreringen. Du kan finde nærmere oplysninger om databehandlingen i vores privatlivspolitik.

§ 5 Bestilling og priser

Webshoppen indeholder oplysninger om produkterne, herunder tekniske specifikationer, tegninger, manualer, certifikater og priser. LINAK forbeholder sig ret til at ændre produkter eller fjerne dem fra sortimentet uden forudgående varsel.

Visningen af produkter i webshoppen udgør ikke et juridisk bindende tilbud, men er udelukkende beregnet til generel information med henblik på at beskrive produktet og udgør ikke rådgivning. Dit produkt er specialfremstillet i henhold til din valgte konfiguration og/eller specifikation. Det betyder, at det ikke kan returneres eller refunderes efter bestilling.

Efter du har afgivet din bestilling, modtager du en elektronisk bekræftelse fra LINAK, der bekræfter din bestillingsanmodning. Dette udgør endnu ikke en kontrakt. Kontrakten er først indgået, når du modtager ordrebekræftelsen fra LINAK.

§ 6 Betaling

Betalingsbeløbet reserveres ved modtagelse af ordren. Betaling forfalder på datoen for ordrebekræftelsen og gennemføres ved anvendelse af den betalingsmetode, som du har valgt.

Betaling kan ske ved anvendelse af de betalingsmetoder, der til enhver tid stilles til rådighed i Webshoppen, herunder elektroniske betalingsløsninger, mobile betalingsløsninger, kontobaserede betalingsmetoder, løsninger med udskudt betaling og bankoverførsel.

Betalingsbehandlingen udføres primært af Adyen N.V. og, hvor relevant, af andre betalingstjenesteudbydere, der understøtter den valgte betalingsmetode.

Hvis betaling ved bankoverførsel er tilgængelig og vælges af dig, behandles ordren i overensstemmelse med de betalingsbetingelser, der gælder for den valgte betalingsmetode.

§ 7 Leveringsbetingelser

Forsendelsesomkostningerne er angivet i produktbeskrivelsen og opføres separat på fakturaen. Delleverancer er tilladt. Eventuelle ekstra forsendelsesomkostninger, der opstår som følge af delleverancer, afholdes af os. De leveringstider, der er angivet i vores onlinebutik, er uforpligtende skøn og udgør ikke en del af aftalen. Forsendelsesdatoen fremgår af ordrebekræftelsen.

Andre standardbestemmelser, der er relevante for købet, såsom force majeure, eksportkontrol og sanktioner, findes i vores generelle salgs- og leveringsbetingelser, som er tilgængelige på vores hjemmeside: <https://shop.linak.dk/salgs-og-leveringsbetingelser>.

§ 8 Produktgaranti

Garantibetingelserne er indeholdt i LINAKs generelle salgs- og leveringsbetingelser samt i garantibetingelserne.

§ 9 Tredjepartswebsteder

I det omfang webshoppen og/eller kundeportalen henviser til tredjepartstjenester (herunder betalingstjenesten) og/eller tredjepartswebsteder, er anvendelsen af disse generelle brugsbetingelser begrænset til brugen af webshoppen og kundeportalen alene. Ved brug af disse tredjepartstjenester og/eller tredjepartswebsteder gælder den relevante tredjeparts og/eller webstedets (generelle) vilkår og betingelser samt privatlivsregler.

§ 10 Ansvar

I det omfang loven tillader det, fraskriver LINAK sig ethvert ansvar for følgeskader, som du måtte lide, vil lide eller har lidt i forbindelse med brugen af webshoppen, kontoen og/eller kundeportalen, herunder, men ikke begrænset til, tabt indtægt eller omsætning, tab af data eller skader forårsaget af vira, fejl eller funktionssvigt i forbindelsen ved adgang til eller brug af kontoen, kundeportalen og/eller webshoppen.

LINAK er ikke ansvarlig, hvis webshoppen, kontoen og/eller kundeportalen af en eller anden grund ikke er tilgængelig på et hvilket som helst tidspunkt og/eller i en bestemt periode.

§ 11 Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til programkode, software, data, billeder, tegninger, tekster, websider, koder samt øvrige dokumenter og materialer ("Indhold"), som LINAK stiller til rådighed i forbindelse med webshoppen, kundeportalen eller Køberens konto, tilhører og forbliver hos LINAK eller dennes licensgivere.

Intet i disse Vilkår indebærer en overdragelse af immaterielle rettigheder til dig eller den virksomhed, du repræsenterer, ud over den begrænsede brugsret, der er nødvendig for at anvende webshoppen, kundeportalen og din konto i overensstemmelse med disse Vilkår.

§ 12 Afsluttende bestemmelser

Tilføjelser eller ændringer til disse Betingelser er ikke bindende for LINAK, medmindre de er godkendt ved skriftlig aftale.

Såfremt en eller flere bestemmelser i disse Betingelser måtte blive kendt ugyldige, ulovlige eller ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden, lovligheden eller håndhævelsen af de øvrige bestemmelser, som forbliver i fuld kraft og virkning.

Eventuelle uoverensstemmelser eller tvister mellem LINAK og køberen skal afgøres i henhold til dansk lovgivning, uden hensyn til lovalgsreglerne.

Medmindre LINAK giver sit skriftlige samtykke til en voldgiftssag, som i så fald skal finde sted i København, skal alle tvister afgøres ved domstolene ved LINAKs værning ved Retten i Viborg.

Version: August 2026.

LINAK Danmark A/S

Mønstedsvej 9
DK-8600 Silkeborg
Telefon: +45 86 80 36 11
www.linak.dk