

§ 1 Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation du Portail client et de la Boutique en ligne LINAK, ainsi que les Conditions générales de vente et de livraison standard de LINAK (collectivement dénommées « les CGV ») régissent les contrats entre vous et LINAK FRANCE E.U.R.L, Z.I. d'Angers-Beaucouzé, 13, rue de la Claie, CS 80238, F-49072 Beaucouzé Cedex numéro de TVA : FR 66 402 337 588, concernant l'utilisation du Portail client LINAK et l'achat de produits LINAK (« les Produits ») via la Boutique en ligne. En accédant et en utilisant le Portail client et la Boutique en ligne LINAK, vous acceptez les présentes CGV.

§ 2 Création de compte

Avant de créer votre profil sur notre Portail client et notre Boutique en ligne, vous devez vérifier votre adresse e-mail à l'aide de Microsoft Authenticator et sélectionner votre pays et l'entité juridique de votre entreprise dans les listes déroulantes. Votre compte professionnel personnel sera lié à cette entité. Nous pouvons vous demander votre numéro de TVA ou une autre preuve du statut de votre entreprise, qui doit être fournie avec exactitude et sincérité. Une fois connecté, il vous sera demandé d'ajouter votre prénom, votre nom et de choisir un mot de passe pour votre compte. Votre mot de passe doit rester confidentiel et ne doit pas être divulgué à des personnes non autorisées. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des informations de votre compte et de toutes les activités qui se produisent sous votre compte. Si vous soupçonnez un accès non autorisé, vous devez immédiatement en informer LINAK. Vous êtes responsable de toute utilisation non autorisée, sauf si vous n'êtes pas responsable de l'utilisation abusive.

§ 4 Traitement de vos données personnelles

Pour commander des produits dans la boutique en ligne et accéder au portail client, vous devez d'abord être connecté en tant qu'utilisateur inscrit. L'inscription ne vous oblige pas à acheter des produits LINAK. Pour plus de détails sur le traitement des données, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

§ 5 Commande et prix

La Boutique en ligne fournit des détails sur les Produits, y compris les caractéristiques techniques, les schémas, les manuels d'utilisation, les certificats et les prix. LINAK se réserve le droit de modifier ou d'arrêter tout Produit sans préavis. La présentation des Produits dans la Boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à commander. Votre produit sera fabriqué pour répondre exactement aux exigences que vous aurez définies lors de la configuration. Cela signifie qu'ils ne peuvent pas être retournés, modifiés ou remboursés une fois commandés. Après avoir passé commande, vous recevrez une vérification électronique de LINAK dans laquelle nous confirmerons votre commande. Cette étape ne constitue pas la conclusion définitive du contrat. Le contrat est confirmé lorsque vous recevez la confirmation de commande de LINAK.

§ 6 Paiement

Le paiement sera réservé lors de la passation de la commande et les fonds seront dus et débités de votre carte de crédit, ou tout autre moyen de paiement électronique admis, à la date de la confirmation de commande. Le processus de paiement est géré par Adyen N.V.

§ 7 Conditions de livraison

Les frais de livraison sont répertoriés dans la description du produit et indiqués séparément sur la facture. Les livraisons partielles sont autorisées. Nous prenons en charge les frais d'expédition supplémentaires liés aux livraisons partielles. Les délais de livraison dans notre boutique en ligne sont des estimations non contractuelles et ne font pas partie du contrat. La confirmation de commande précisera la date d'expédition. Veuillez consulter nos Conditions générales de vente et de livraison pour connaître d'autres conditions standard pertinentes pour l'achat, telles que les cas de Force majeure ainsi que le Contrôle des exportations et les Sanctions.

§ 8 Garantie du produit

Les conditions de garantie sont répertoriées dans les Conditions générales de vente et de livraison standard LINAK et les Conditions de garantie.

§ 9 Dispositions finales

Toute modification ou tout ajout aux présentes CGV doit être fait par écrit.

La loi française s'applique. La juridiction exclusive pour tous les litiges relatifs au présent contrat est le Tribunal de commerce d'ANGERS.

Si une disposition des présentes CGV devait être invalide, cela n'affecterait en rien la validité des dispositions restantes. La disposition caduque sera remplacée par une disposition juridiquement valable qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique de la disposition originale. Il en va de même en cas de lacunes.

Dernière mise à jour : Octobre 2025