Conditions d’utilisation et politique de confidentialité

§ 1 Champ d’application
Les présentes conditions générales d’utilisation du Portail client et de la Boutique en ligne LINAK, ainsi que les Conditions générales de vente et de livraison standard de LINAK (collectivement dénommées « les CGV ») régissent les contrats entre vous et LINAK FRANCE E.U.R.L, Z.I. d’Angers-Beaucouzé, 13, rue de la Claie, CS 80238, F-49072 Beaucouzé Cedex numéro de TVA : FR 66 402 337 588 , concernant l’utilisation du Portail client LINAK et l’achat de produits LINAK (« les Produits ») via la Boutique en ligne. En accédant et en utilisant le Portail client et la Boutique en ligne LINAK, vous acceptez les présentes CGV.

La Boutique en ligne est exclusivement destinée aux achats effectués pour le compte d’une entreprise, d’une profession ou d’un commerce. En passant une commande, l’Ache-teur déclare et garantit que celle-ci est passée pour le compte d’une entité commerciale et dans le cadre de ses activités professionnelles, et non en tant que consommateur. L’utilisation d’une carte de crédit personnelle, d’un compte de paiement privé, d’un portefeuille électronique, d’un compte de paiement différé ou de tout autre moyen de paiement personnel par un employé, un représentant ou toute autre personne autorisée agissant pour le compte de l’Acheteur n’affecte pas en soi le caractère commercial de la transaction.

§ 2 Création de compte
Avant de créer votre profil sur notre Portail client et notre Boutique en ligne, vous devez vérifier votre adresse e-mail à l’aide de Microsoft Authenticator et sélectionner votre pays et l’entité juridique de votre entreprise dans les listes déroulantes. Votre compte professionnel personnel sera lié à cette entité. Nous pouvons vous demander votre numéro de TVA ou une autre preuve du statut de votre entreprise, qui doit être fournie avec exactitude et sincérité. Une fois connecté, il vous sera demandé d’ajouter votre prénom, votre nom et de choisir un mot de passe pour votre compte. Votre mot de passe doit rester confidentiel et ne doit pas être divulgué à des personnes non autorisées. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des informations de votre compte et de toutes les activités qui se produisent sous votre compte. Si vous soupçonnez un accès non autorisé, vous devez immédiatement en informer LINAK. Vous êtes responsable de toute utilisation non autorisée, à moins que vous ne puissiez prouver que l’abus ne vous est pas imputable.

Si vous avez communiqué à LINAK des informations incorrectes et/ou incomplètes, LINAK ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu’en soit la nature, découlant de ces informations incorrectes et/ou incomplètes.

§ 3 Suspension ou suppression d’un compte
Si vous enfreignez les présentes Conditions d’utilisation, la Politique de confidentialité de LINAK et/ou la législation applicable, ou si LINAK dispose d’éléments et/ou de motifs raisonnables lui permettant de soupçonner une telle violation, LINAK se réserve le droit de prendre, à sa seule discrétion, les mesures appropriées. De telles mesures peuvent également être prises si vous utilisez votre compte, la boutique en ligne et/ou le portail client de manière déraisonnable. Dans ce cas, LINAK peut notamment prendre les mesures suivantes :

- Suspendre temporairement ou supprimer/fermer votre compte ;
- Refuser l’accès à la boutique en ligne, à votre compte et/ou au portail client, ou en restreindre les possibilités d’accès et/ou les fonctionnalités.

§ 4 Traitement de vos données personnelles
Pour commander des produits dans la boutique en ligne et accéder au portail client, vous devez d’abord être connecté en tant qu’utilisateur inscrit. L’inscription ne vous oblige pas à acheter des produits LINAK. Pour plus de détails sur le traitement des données, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

§ 5 Commande et prix
La Boutique en ligne fournit des détails sur les Produits, y compris les caractéristiques techniques, les schémas, les manuels d’utilisation, les certificats et les prix. LINAK se réserve le droit de modifier ou d’arrêter tout Produit sans préavis. La présentation des Produits dans la Boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à commander. Elle a pour seul objet de fournir des informations générales et de décrire les produits, et ne constitue en aucun cas un conseil. Votre produit sera fabriqué pour répondre exactement aux exigences que vous aurez définies lors de la configuration. Cela signifie qu’ils ne peuvent pas être retournés, modifiés ou remboursés une fois commandés. Après avoir passé commande, vous recevrez une vérification électronique de LINAK dans laquelle nous confirmerons votre commande. Cette étape ne constitue pas la conclusion définitive du contrat. Le contrat est confirmé lorsque vous recevez la confirmation de commande de LINAK.

§ 6 Paiement
Le montant du paiement sera bloqué dès réception de la commande.

Le paiement est dû à la date de confirmation de la commande et sera prélevé, débité ou traité d’une autre manière selon le mode de paiement choisi par l’Acheteur.

Les paiements peuvent être effectués à l’aide des modes de paiement proposés ponctuellement dans la boutique en ligne, notamment les modes de paiement électroniques, les portefeuilles numériques, les modes de paiement par compte, les solutions de paiement différé et les virements bancaires.

Le traitement des paiements est principalement assuré par Adyen N.V. et, le cas échéant, par d’autres prestataires de services de paiement prenant en charge le mode de paiement sélectionné.

Lorsque le paiement par virement bancaire est proposé et sélectionné, LINAK traitera la commande conformément aux conditions de paiement applicables à ce mode de paiement.

§ 7 Conditions de livraison
Les frais de livraison sont répertoriés dans la description du produit et indiqués séparément sur la facture. Les livraisons partielles sont autorisées. Nous prenons en charge les frais d’expédition supplémentaires liés aux livraisons partielles.

Les délais de livraison dans notre boutique en ligne sont des estimations non contractuelles et ne font pas partie du contrat. La confirmation de commande précisera la date d’expédition.

Veuillez consulter nos Conditions générales de vente et de livraison pour connaître d’autres conditions standard pertinentes pour l’achat, telles que les cas de Force majeure ainsi que le Contrôle des exportations et les Sanctions.

§ 8 Garantie du produit
Les conditions de garantie sont répertoriées dans les Conditions générales de vente et de livraison standard LINAK et les Conditions de garantie.

§ 9 Sites internet et services de tiers
Dans la mesure où la boutique en ligne et/ou le portail client renvoient à des services de tiers (y compris des services de traitement des paiements) et/ou à des sites Internet de tiers, le champ d’application des présentes Conditions d’utilisation est limité à l’utilisation de la boutique en ligne et du portail client. L’utilisation de ces services de tiers et/ou de ces sites Internet de tiers est soumise aux conditions générales et aux politiques de confidentialité du tiers concerné et/ou du site Internet concerné.

§ 10 Responsabilité
Dans la mesure autorisée par la loi, LI-NAK ne pourra être tenue responsable des dommages indirects que vous subissez, avez subis ou pourriez subir dans le cadre de l’utilisation de la boutique en ligne, de votre compte et/ou du portail client, y compris, sans s’y limiter, les pertes de revenus ou de chiffre d’affaires, les pertes de données ou les dommages résultant de virus, d’erreurs ou de problèmes de connexion lors de l’accès ou de l’utilisation du compte, du portail client et/ou de la boutique en ligne.

LINAK ne pourra pas davantage être tenue responsable si la boutique en ligne, le compte et/ou le portail client sont indisponibles, pour quelque raison que ce soit, à tout moment et/ou pendant une période déterminée.

§ 11 Droits de propriété intellectuelle
LINAK demeure titulaire de l’ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs notamment, mais sans s’y limiter, à tous les programmes, logiciels, données, images, dessins, textes, pages web, codes ainsi qu’à tous autres documents et/ou matériels (« Contenu ») mis à votre disposition par LINAK dans le cadre de la boutique en ligne, du portail client et du compte.

§ 12 Dispositions finales
Toute modification ou tout ajout aux présentes CGV doit être fait par écrit.

La loi française s’applique. La juridiction exclusive pour tous les litiges relatifs au présent contrat est le Tribunal de commerce d’ANGERS.

Si une disposition des présentes CGV devait être invalide, cela n’affecterait en rien la validité des dispositions restantes. La disposition caduque sera remplacée par une disposition juridiquement valable qui se rapproche le plus possible de l’objectif économique de la disposition originale. Il en va de même en cas de lacunes.

Dernière mise à jour: Août 2026