HOMELINE GEWÄHRLEISTUNG

1. Gewährleistung und Umfang

LINAK® gewährt eine beschränkte Gewährleistung (die „Gewährleistung“) für seine HOMELINE® Produkte (das „Produkt“) gegen Mängel gemäß den nachfolgenden aufgeführten Bedingungen.

LINAK gewährleistet, dass das Produkt den Spezifikationen entspricht und zum Zeitpunkt der Lieferung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Entspricht das Produkt diesen Anforderungen nicht, gilt dies als Mangel im Sinne der Gewährleistung.

Alle Gewährleistungsansprüche müssen innerhalb von 36 Monaten ab dem LINAK Herstellungsdatum schriftlich gegenüber LINAK geltend gemacht werden. Bei Akkus müssen Ansprüche aus der Gewährleistung innerhalb von 12 Monaten ab dem LINAK Herstellungsdatum schriftlich geltend gemacht werden. Diese Zeiträume werden zusammenfassend als „Gewährleistungsfristen” bezeichnet und werden ab dem LINAK Herstellungsdatum berechnet, das auf dem Produktetikett angegeben ist.

Funktionsstörungen, die ausschließlich durch die Verwendung des Produkts mit nicht kompatibler Drittanbieter-Hardware oder -Software verursacht werden, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Die Gewährleistung erlischt in folgenden Fällen:

1. Das Produkt wurde unsachgemäß verwendet und gewartet oder manipuliert.
2. Das Produkt wurde physisch beschädigt.
3. Das Produkt wurde von einem nicht von LINAK autorisierten Servicezentrum oder Reparaturzentrum repariert.
4. Das Produkt wurde Änderungen oder Modifikationen unterzogen, die nicht von LINAK vorgenommen oder ausdrücklich schriftlich von LINAK genehmigt wurden.
5. Das Produkt wurde außerhalb der vorgesehenen HOMELINE-Anwendungen verwendet. Zu den HOMELINE Anwendungen gehören Betten für den Wohnbereich, Sofas und Stühle (Sessel, Heimkino-Sessel, Massagesessel und Liegesessel).

2. Gewährleistungsansprüche

Wenn Sie Mängel feststellen, müssen Sie LINAK unverzüglich und innerhalb der Gewährleistung schriftlich darüber informieren. Das Produkt ist an LINAK oder eine andere von LINAK angegebene Adresse zurückzusenden, wobei die Versand- und Versicherungskosten vom Absender im Voraus zu bezahlen sind.

Wenn LINAK feststellt, dass das Produkt defekt ist und Sie innerhalb der Gewährleistung einen Anspruch geltend gemacht haben, wird LINAK nach eigenem Ermessen das defekte Produkt ersetzen, reparieren oder den Wert des Produkts gutschreiben. Wenn das Produkt von LINAK ersetzt oder repariert wird, übernimmt LINAK die Versandkosten für das neue oder reparierte Produkt an Sie.

Reparaturen im Rahmen dieser Gewährleistung werden ausschließlich an LINAK Standorten durchgeführt. LINAK erstattet die Versandkosten, die durch den Versand des defekten Produkts von Ihrem Standort zu LINAK oder einer anderen angegebenen Adresse entstehen, vorausgesetzt, LINAK hat die Versandart und die Kosten vor dem Versand des Produkts schriftlich genehmigt.

Ergibt die Prüfung, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, kann LINAK das Produkt auf Ihre Kosten zurücksenden und eine Prüfpauschale für Arbeitszeit, Materialaufwand und sonstige Kosten berechnen.

3. Verschiedenes

Diese Gewährleistung ist umfassend und ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen in Bezug auf das Produkt, einschließlich Gewährleistungen der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck, unabhängig davon, ob diese sich auf das Produkt beziehen oder sich aus Gesetzen, Gepflogenheiten, Verhaltensweisen, Verwendungszwecken oder dem Handel ergeben. Diese Ausschlussklausel gilt nicht, wenn Gewährleistungen nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden können.

Sofern hierin nicht anders angegeben und sofern nichts anderes vereinbart wurde, unterliegt Ihr Kauf der Produkte den Verkaufs- und Lieferbedingungen von LINAK, die auf unserer Website verfügbar sind.

Bei technischen Fragen lesen Sie bitte die Montageanleitung auf unserer Website.

Endnutzer des Produkts sollten alle Ansprüche und Fragen an den Händler oder Hersteller der Anwendung richten, bei dem sie ihr Produkt gekauft haben.

Stand: März 2026