

1. Soveltamisala

1.1 Kaikkiin LINAK OY:n, Äyritie 24, 01510 VANTAA ("LINAK") myymien tuotteiden ("Tuotteet") toimituksiin kenelle tahansa ostajalle ("Ostaja") mukaan lukien verkkokaupastamme tehdyt tilaukset sovelletaan näitä myynti- ja toimitusehtoja ("Ehdot"), ellei LINAK kirjallisesti sanoudu niistä irti. LINAK hyväksyy Ostajan tilauksen ainoastaan, mikäli Ostaja hyväksyy nämä Ehdot, eivätkä mitkään lisäykset tai muutokset sido LINAKia, ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

1.2 "Incoterms 2020" -asiakirjassa määriteltyjä kansainvälisen kaupan ehtoja sovelletaan LINAKin ja Ostajan välillä.

2. Tilaaminen

2.1 Lopullinen myyntiä tai toimitusta koskeva sopimus LINAKin ja Ostajan kesken syntyy vasta, kun LINAK on antanut suostumuksensa tilausvahvistuksen tai muun tyyppisen nimenomaisen kirjallisen vahvistuksen muodossa.

2.2 Jos LINAKin tilausvahvistus ei täsmää Ostajan tilauksen kanssa, Ostajan on valitettava asiasta välittömästi. Valittamatta jättäminen merkitsee, että tilausvahvistuksen sisältö on Ostajaa sitova.

2.3 Tarjoukset, proforma-laskut ja muut niihin liittyvät asiakirjat eivät sido LINAKia.

2.4 Tilauksen peruutusta tai muutosta ei katsota hyväksytyksi ennen kuin LINAK on vahvistanut kyseisen peruutuksen tai muutoksen kirjallisesti. Jos tilaus perutaan tai muutetaan, Ostaja korvaa LINAKille kaikki kohtuulliset kulut, jotka aiheutuvat tilauksen perumisesta tai muuttamisesta.

3. Toimitusehdot

3.1 Kaikki LINAKin toimitukset ovat FCA Padborg, Tanska (Incoterms 2020) -muotoisia ja Ostaja vastaa kaikista riskeistä, jotka liittyvät tavaroiden katoamiseen, vaurioitumiseen tai viivästymiseen kuljetuksen aikana. Jos muuta ei sovita, kuljetus järjestetään LINAKin parhaaksi katsomalla tavalla ilman mitään LINAKin vastuuta.

3.2 LINAK toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet, jotta toimitus tapahtuu sovitussa ajassa. Mikäli toimitus kuitenkin viivästyy, LINAKilla on oikeus lykätä toimitusaikaa korkeintaan 30 päivällä ilman, että Ostajalla on oikeutta peruuttaa tilaus. Toimituksen myöhästyminen ei anna Ostajalle oikeutta vaatia korvausta.

4. Verot ja maksut

4.1 Ostajan on kauppahinnan lisäksi maksettava kaikki Tuotetta mahdollisesti koskevat verot, tullit tai maksut sekä kaikki tarpeelliset Tuotteiden hyväksyntään liittyvät kulut.

5. Hinnat

5.1 LINAK pidättää oikeuden muuttaa hintoja, kunnes lopullinen tilausvahvistus on annettu. LINAK pidättää myös oikeuden muuttaa vahvistettujen tilausten hintoja, jos tuotantokustannuksissa, palkkoissa/palkkioissa, materiaalikustannuksissa, alihankkijoiden toimituksissa, valtuutakursseissa, viranomaismaksuissa tai virallisessa diskonttokorossa tapahtuu muutoksia.

6. Maksuehdot

6.1 Maksu tulee suorittaa viimeistään toimitushetkellä FCA Padborg (Incoterms 2020), ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

6.2 Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta viivästyskorkoa 16 %, sekä säilytetään oikeus keskeyttää kaikki tulevat toimitukset. LINAKilla on myös oikeus vaatia Ostajaa korvaamaan kaikki kohtuulliset kustannukset, jotka liittyvät maksun perintään koskeviin oikeudellisiin ja ei-oikeudellisiin toimiin.

6.3 Ostajalla ei ole oikeutta pidättää maksuja LINAKiin kohdistuvien vaateiden nojalla, ellei LINAK ole hyväksynyt kyseisiä vaateita ennakoon kirjallisesti.

6.4 Jos Ostaja ei pysty vastaanottamaan kaikkia tai osaa Tuotteista, jotka ovat valmiita toimitettaviksi sovittuna päivänä, Ostaja on velvollinen suorittamaan kauppahinnan kuin Tuote olisi toimitettu, ellei toisin ole sovittu.

7. Omistusoikeus

7.1 Omistusoikeus Tuotteisiin säilyy LINAKilla, kunnes LINAK on vastaanottanut toimitettujen Tuotteiden täyden myyntihinnan, vaikka Ostaja olisi alkanut käyttää tai prosessoida Tuotteita tai asentaa Tuotteita omaan käyttötarkoitukseensa.

8. Immateriaalioikeudet

8.1 LINAK pidättää kaikki oikeudet Tuotteisiin ja niiden suunnitteluun. Tuotteita ei saa kopioida tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle kopiointia varten. Kaikki Ostajalle lähetetyt piirrokset ja kuvaukset pysyvät LINAKin

omistuksessa, eikä niitä saa kopioida, siirtää tai millään muulla tavalla toimittaa kolmannelle osapuolelle ilman LINAKin suostumusta.

8.2 Jos kohdan 8.1 määräystä rikotaan, Ostajan on maksettava LINAKille korvaus kaikista menetyksistä, jotka liittyvät laittomaan kopiointiin, sekä kaikkien LINAKin oikeuksien ajamisesta aiheutuvien oikeudellisten ja ei-oikeudellisten toimien kustannukset.

8.3 Jos kolmas osapuoli vaatii kehitysprojektinsa puitteissa LINAKilta immateriaalioikeuksia, kuten patenteja, mallioikeuksia, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita vastaavia oikeuksia, projektin Ostaja korvaa LINAKille kaikki kyseisestä vaatimuksesta aiheutuvat kulut, kuten oikeudenkäyntikulut ja vahingonkorvaukset, edellyttäen, että vaatimus on Ostajan antamien teknisten tietojen ja vaatimusten tulosta.

9. Sulautettu ohjelmisto

9.1 Jos toimitetut Tuotteet sisältävät sulautettuja ohjelmistoja, LINAK ei myönnä Ostajalle yksinoikeutta ohjelmistolisenssiin, joka sisältää oikeuden käyttää kyseistä ohjelmistoa ainoastaan tuote-erittelyssä esitettyihin tarkoituksiin. Tämän lisäksi Ostaja ei saa haltuunsa muita oikeuksia kuten lisenssejä, patenteja, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita ohjelmistoon liittyviä omistusoikeuksia. Ostaja ei saa haltuunsa mitään ohjelmiston lähdekoodiin liittyviä oikeuksia eikä Ostaja saa yrittää hankkia kyseistä lähdekoodia.

9.2 Jos toimitetut Tuotteet sisältävät sulautetun ohjelmiston, Ostaja on vastuussa kyseisen ohjelmiston päivittämisestä toimituksen jälkeen asentamalla LINAKin tarjoamat välttämättömät päivitykset.

10. Tekniset muutokset ja hyväksyntä

10.1 LINAK pidättää oikeuden tehdä teknisiä ja muita muutoksia Tuotteisiin mukaan lukien tilattuihin Tuotteisiin ilman erillistä ilmoitusta, jos se voidaan tehdä muuttamatta sovittuja teknisiä yksityiskohtia.

10.2 LINAK ei vastaa tuotekatalogeissa tai muissa LINAKin laatimissa kirjallisissa materiaaleissa olevien tietojen puutteellisuudesta tai vääринymmärtämisestä.

10.3 Ostaja on kokonaan vastuussa kaikkien Tuotteiden soveltamisesta, käytöstä ja toiminnasta, riippumatta siitä, onko kyseinen soveltaminen, käyttö tai toiminta LINAKin hyväksymä. Ostajan velvollisuutena on varmistaa, että Tuotteet vastaavat niitä sovittuja teknisiä spesifikaatioita, jotka Ostaja on niiden käyttöä varten määritellyt. LINAK ei pysty arvioimaan Tuotteiden kaikkien käyttöolosuhteiden vaikutusta. Tämä tarkoittaa muun muassa karamoottoreiden altistamista värinälle, kuorman vaihtelulle, altistumista ulkoisille muuttujille, kuten lämpötilalle ja kosteudelle, käytön kestolle ja tiheydelle, turvallisuudelle jne. Tuotteiden soveltuvuus ja suorituskyky tällaisissa vaihtelevissa olosuhteissa voidaan vahvistaa vain testauksella, ja vastuu tällaisesta testaamisesta ja varmistamisesta on yksinomaan Ostajalla. Tähän sisältyy muun muassa Tuotteiden testaaminen Ostajan soveltamassa käytössä ja soveltuvuuden varmistaminen liitettäessä Ostajan tai kolmansien osapuolien komponentteja Tuotteisiin. Tuotteita ei saa missään olosuhteissa käyttää lentokoneissa tai minkään tyyppisen ydinvoiman käytön yhteydessä.

10.4 Ostaja sitoutuu hakemaan kaikkia Tuotteiden käyttötarkoituksen kannalta välttämättömiä kansallisia tai kansainvälisiä lupia.

11. Reklamaatiot

11.1 Jos Ostaja haluaa tehdä reklamaation viallisista Tuotteista, hänen on ilmoitettava LINAKille Tuotteen virheestä välittömästi.

11.2 Ostajan on välittömästi tarkistettava lähetys sen saapumisen jälkeen puutteiden, vikojen, virheiden ja muiden sopimuspoikkeamien varalta. Jos Ostaja haluaa reklamoida LINAKille, Ostajan on toimitettava reklamaatio LINAKille viimeistään 5 päivän kuluessa Tuotteiden vastaanottamisesta, jos kyseiset viat olivat havaittavissa Ostajan tarkastaessa tuotteet niiden vastaanottohetkellä.

11.3 LINAK ei vastaa kuljetuksen aikana tapahtuneista vahingoista tai katoamisista, ja kaikki reklamaatiot tältä osin on osoitettava suoraan ko. kuljetusyritykselle.

12. Maksuttomat korjaukset ja vaihto

12.1 LINAK sitoutuu oman yksinomaan harkintansa mukaan korjaamaan, vaihtamaan tai hyvittämään Tuotteet, jotka on niiden toimitushetkellä todettu viallisiksi valmistus- tai suunnitteluvirheen ja/ tai materiaaliaviojen vuoksi, edellyttäen, että Ostaja tekee reklamaation LINAKille 18 kuukauden kuluessa tuotemerkinnässä mainitusta valmistuspäivästä, ellei muuta ole sovittu ("Reklamaatioaika"). Jos LINAK on toimittanut akkuja osana Tuotetta, kyseisten akkujen Reklamaatioaika on tämän lausekkeen nojalla 12 kuukautta tuotemerkinnässä mainitusta valmistuspäivästä lukien.

12.2 Jos Ostaja havaitsee Tuotteessa virheitä Reklamaatioaikana, Ostajan tulee ilmoittaa virheistä kirjallisesti LINAKille, jonka jälkeen Tuote on

lähettävä LINAKille tai LINAKin ilmoittamaan osoitteeseen. Lähettäjä vastaa tällöin toimitus- ja vakuutusmaksuista ja liittää mukaan kuvauksen palautuksen syystä. Jos LINAK hyväksyy, että Tuote on viallinen ja Ostaja on tehnyt reklamaation määräajassa, LINAK lähettää tilalle vaihdetun tai korjatun Tuotteen veloituksetta. LINAK korvaa Ostajalle viallisen Tuotteen lähettämistä LINAKille aiheutuneet rahtikustannukset edellyttäen, että LINAK on hyväksynyt kirjallisesti ennakkoon toimitustavan ja siihen liittyvät kustannukset. Jos LINAKin tutkimuksissa käy ilmi, että Tuote ei ole viallinen, LINAK voi palauttaa Tuotteen Ostajalle Ostajan kattaessa tästä aiheutuvat kulut ja riskit. Lisäksi LINAKilla on oikeus veloittaa maksu Tuotteen tutkimukseen käytetystä ajasta ja materiaaleista.

12.3 Tämän lausekkeen mukaista uutta toimitusta tai korjausta ei missään olosuhteissa suoriteta LINAKin toimipaikkojen ulkopuolella, ellei LINAK ole tätä kirjallisesti hyväksynyt. LINAK ei missään olosuhteissa poista, vaihda tai uudelleenasenna Tuotteita, jotka on integroitu muun merkisiin Tuotteisiin.

12.4 Maksuton vaihto tai korvaus ei koske Tuotteita, jotka sisältävät sulautettuja ohjelmistoja, kun reklamaatiot johtuvat seuraavista:

- i) Tuotteiden yhdistäminen laitteisiin tai ohjelmistoihin, jotka eivät ole LINAKin valmistamia tai toimittamia;
- ii) Ostajan ilmoittamat spesifikaatiot poikkeavat sovitusta kirjallisista spesifikaatioista;
- iii) virhe, jota LINAK ei ole havainnut lanseerauksen ja laadunvarmistuksen yhteydessä ja jota Ostaja ei ole havainnut laatu-testauksensa ja hyväksyntänsä yhteydessä;
- iv) tarpeellisia ohjelmistopäivityksiä ei ole tehty; ja
- v) Tuotteita on muutettu tai muunneltu, lukuun ottamatta LINAKin suorittamia tai erikseen hyväksymiä muutoksia.

12.5 Kohdassa 12.1 tarkoitettujen ohjelmistovirheiden ilmaantua, ks. kohta 12.4. Ostajan ainoa oikeussuojakeino ja LINAKin kokonaisvastuu rajoittuu siihen, että LINAK toimittaa ja/tai korvaa Tuotteiden mahdolliset vialliset osat toimittamalla Ostajalle uudet ohjelmistokomponentit. LINAK ei vastaa Tuotteiden tai niiden osien vaihtamisesta Käyttäjän sovelluskohteissa, mukaan lukien missään kenttäpäivityksissä.

12.6 Ellei näissä Ehdossa nimenomaisesti toisin mainita, Tuotteet toimitetaan "SELLAISINAAN" ja "KAIKKINE VIKOINEEN", eikä LINAK anna mitään kirjallista, nimenomaista tai hiljaista takuuta koskien Tuotteiden myyntikelpoisuutta tai sopivuutta tiettyyn tarkoitukseen.

12.7 Kohdan 12.1 mukainen maksuton korjaus tai korvaus ei koske Tuotteita, joita Ostaja on LINAKin yksinomaisen harkinnan perusteella käyttänyt virheellisesti millä tahansa tavalla, käyttänyt alan standardien ja käytäntöjen vastaisesti tai LINAKin mahdollisesti antamien ohjeiden vastaisesti. Lisäksi LINAK ei ole vastuussa tavanomaisesta kulumisesta tai Tuotteista, joita on väärinkäytetty tai joiden huolto on laiminlyöty.

13. Tuotevastuu

13.1 LINAK on tuotevastuussa lainsäädännön mukaisesti, mutta sanoutuu irti kaikesta sovellettavan lainsäädännön ylittävästä vastuusta.

13.2 Ostajan on hyvitettävä LINAKille aiheutunut menetys, mikäli LINAK joutuu vastaamaan kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista ja tapioista, joista LINAK ei ole vastuussa Ostajalle yllä olevan kohdan 13.1 mukaisesti.

14. Vastuunrajoitus

14.1 LINAK ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen mistään erityisestä, epäsuorasta, välillisestä, rangaistuksenluonteisesta tai varoittavasta vahingosta tai menetyksestä, joka saattaisi johtua viallisista Tuotteista, Tuotteiden toimituksen viivästymisestä, tuotevastuusta, poisvedosta markkinoilta tai muusta, riippumatta syystä, mukaan lukien rajoituksetta tuotannon menetys, tulonmenetys, tietojen menetys ja/tai liikearvon menetys.

15. Vienninvalvonta ja kauppapakotteiden noudattaminen

15.1 Tämä vienninvalvontaa ja kauppapakotteiden noudattamista käsittelevä kohta koskee kaikkia näiden ehtojen nojalla laadittuja tarjouksia ja tilausvahvistuksia.

15.2 Ostajan on noudatettava kaikkia, niin EU:ssa kuin Yhdysvalloissakin sovellettavia vienninvalvontaa ja kauppapakotteita koskevia lakeja, säädöksiä, sääntöjä ja lisenssivaatimuksia ("kauppalainsäädäntö"). Ostaja vastaa yksin lakien noudattamisesta, mukaan lukien rajoituksetta kielto käyttää, myydä, viedä, jälleenviedä, siirtää tai muulla tavoin luovuttaa tuotteita joko suoraan tai epäsuorasti sellaisille tahoille tai alueille, jotka on lueteltu EU:n – tai soveltuvin tapauksissa Yhdysvaltojen – kauppalainsäädännössä.

15.3 Ostajan on estettävä ulkopuolisia tahoja, kuten tuotteiden jälleenmyyjiä, rikkomasta näitä rajoituksia. Ostajan on estettävä väärinkäytökset valvomalla, että ulkopuoliset tahot noudattavat vaatimuksia. Näiden ehtojen rikkominen katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi.

15.4 Ostajan on ilmoitettava LINAKille välittömästi kaikista vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä ongelmista ja toimitettava LINAKille tämän pyynnöstä vaatimustenmukaisuustiedot ilman aiheettomia viivytyksiä.

15.5 LINAK voi peruuttaa tai viivästyttää tilauksia ilman korvausvelvollisuutta, jos kauppalainsäädännössä asetetut rajoitukset tätä edellyttävät, tai jos tilaus voi vaikuttaa LINAKiin haitallisesti. Tällaisten peruutusten tai viivästysten perusteella ei voi esittää oikeudellisia vaatimuksia.

16. Henkilötietojen suojaaminen

16.1 LINAK käsittelee yhteys- ja laskutustietoja osana Ostajan myynti- ja palvelupyyntöjä. LINAKin käsittelemiä henkilötietoja voidaan jakaa muiden LINAK-konserniin kuuluvien yhtiöiden kanssa. Henkilötietoja ei jaeta kolmansille osapuolille lukuun ottamatta tietojenkäsittelijöitä, jotka käsittelevät tietoja LINAKin puolesta tietojenkäsittelysopimuksen nojalla. Lisätietoja löytyy LINAKin Tietosuojakäytännöstä osoitteesta www.linak.fi.

17. Ylivoimainen este (force majeure)

17.1 LINAKilla on oikeus peruuttaa tilauksia tai keskeyttää Tuotteiden toimitus eikä se ole vastuussa mistään toimittamatta jättämisestä, viallisesta tai myöhässä olevasta toimituksesta, joka johtuu kokonaan tai osittain olosuhteista, jotka ovat LINAKin kohtuullisen hallinnan ulkopuolella, mukaan lukien rajoituksetta kapina ja mellakka, sota, terrorismi, terveyteen liittyvät hätätilat, epidemia, tai pandemian tai siihen liittyvien hallitusten tai viranomaisen rajoituksia, tulipalot, pakkolunastus, takavarikko, kauppasaarto tai alihankkijoiden toimitusvirheet tai viivästykset, lakko, työsulku, taantuma, liikennesulku, materiaalien puute ja energian saannin rajoitukset. Ostajan sopimusoikeudet keskeytyvät tai mitätöityvät tässä kohdassa mainituissa olosuhteissa. Ostaja ei ole oikeutettu vaatimaan vahingonkorvausta tai muuta korvausta, mikäli toimituksen peruuntuminen tai viivästyminen johtuu mainituista olosuhteista.

18. Salassapito

18.1 Ostaja on velvollinen pitämään salassa ja olemaan paljastamatta kolmansille osapuolille mitään luottamuksellisia tietoja, joita se on saanut liiketoiminnassa LINAKin kanssa.

19. Tuotteiden osto verkkokaupassa

19.1 Verkkokauppa on tarkoitettu yksinomaan yrityskäyttöön tietyissä maissa, ja se on tarkoitettu kyseisissä maissa asuville asiakkaille; siksi kuluttajansuojasäännöksiä ei sovelleta.

19.2 Valitun tuotevalikoiman esittely verkkokaupassa on kutsu tilaamaan, ei oikeudellisesti sitova tarjous. Tekemällä tilauksen verkkokaupassa ostaja tekee sitovan tarjouksen lueltujen tuotteiden ostamisesta. Sitova sopimus syntyy vasta, kun tilausvahvistus on lähetetty sähköpostitse.

19.3 Verkkokaupassa maksut voidaan suorittaa verkkokaupassa kulloinkin tarjolla olevilla maksutavoilla. Maksusumma voidaan varata tilauksen tekohetkellä. Maksu erääntyy tilausvahvistuksen päivämääränä, ja se veloitetaan, kirjataan tai käsitellään muulla tavalla valitun maksutavan mukaisesti. Maksujen käsittelyn suorittavat LINAKin maksupalveluntarjoajat. Verkkokaupassa näkyviin hintoihin ei sovelleta lisäalennuksia, hyvityksiä tai vastaavia etuohjelmia.

19.4 Verkkokaupassa ilmoitetut toimitusajat ovat vain suuntaa-antavia eivätkä ne ole sitovia ennen tilausvahvistuksen antamista. Palautusoikeutta ei ole, koska tuotteet on räätälöity vastaamaan tilauksen erityisvaatimuksia.

19.5 Jos tämän kohdan 19 ja Ehtojen muiden kohtien tai muiden allekirjoitettujen sopimusten välillä on ristiriitaisuuksia, verkkokaupassa tehtyjen tilausten osalta sovelletaan tämän kohdan 19 määräyksiä.

20. Osittainen pätemättömyys

20.1 Jos yksi tai useampi näiden Ehtojen kohta tai kohdan osa katsotaan pätemättömäksi, täytäntöönpanokelvottomaksi, lainvastaiseksi tai tehottomaksi, se ei vaikuta muiden kohtien pätevytyteen, täytäntöönpanokelpoisuuteen, laillisuuteen tai tehokkuuteen.

21. Sovellettava laki ja oikeudenkäyntipaikka

21.1 LINAKin ja Ostajan väliset erimielisyydet ja riidat ratkaistaan Suomen lain mukaisesti lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

21.2 Ellei LINAK anna kirjallista suostumusta väliesmenettelylle, joka tapahtuu tuolloin Helsingissä, kaikki erimielisyydet ratkaistaan oikeudessa LINAKin oikeustoimipaikassa, Helsingin kärjäoikeudessa.

Versio päivätty elokuussa 2026.

LINAK OY

Äyritie 24
01510 VANTAA
Vaihe: +358 10 841 8700
www.linak.fi