

1. Takuu ja laajuus

LINAK® myöntää rajoitetun takuun ("takuu") TECHLINE®-tuotteiden ("tuote") virheiden varalta alla mainitun mukaisesti:

LINAK takaa, että tuote vastaa kirjallisia selosteita eikä siinä ole toimitushetkellä materiaali- tai valmistusvikoja. Jos tuote ei ole vaatimusten mukainen, tällaisesta vaatimustenvastaisuudesta tai puutteesta käytetään nimitystä "vika".

Takuuvaateet on esitettävä LINAKille kirjallisesti 18 kuukauden kuluessa LINAK-tuotteen valmistuspäivästä. Akkuja koskevat takuuvaateet on esitettävä kirjallisesti 12 kuukauden kuluessa LINAK-tuotteen valmistuspäivästä. Näistä jaksoista käytetään yhdessä nimitystä "takuuajat", ja ne lasketaan LINAK-tuotteen valmistuspäivästä, joka on ilmoitettu tuotteen tyyppikilvessä.

Tuotteen vikoja, virheitä tai toimintahäiriöitä, jotka johtuvat yksinomaan sen käytöstä yhdessä kolmannen osapuolen laitteiston tai ohjelmiston kanssa, ei pidetä tämän takuun piiriin kuuluvana vikana.

Takuu raukeaa seuraavissa tapauksissa:

1. Tuotetta on käytetty ja huollettu väärin tai sitä on muunneltu.
2. Tuotetta on käsitelty kovakouraisesti.
3. Tuote on korjattu muualla kuin LINAKin valtuuttamassa palvelu- tai huoltokeskuksessa.
4. Tuotteeseen on tehty muita kuin LINAKin suorittamia tai LINAKin nimenomaisesti kirjallisesti hyväksymiä muutoksia.

2. Takuuvaateet

Jos tuotteessa havaitaan virheitä, niistä on ilmoitettava kirjallisesti LINAKille ilman aiheetonta viivytystä takuuajana. Tuote on palautettava LINAKille tai muuhun LINAKin ilmoittamaan osoitteeseen. Lähettäjä vastaa tällöin toimitus- ja vakuutusmaksuista.

Jos LINAK toteaa tuotteen olevan viallinen ja reklamaatio on tehty takuuajana, LINAK vaihtaa, korjaa tai hyvittää viallisen tuotteen oman harkintansa mukaan. Jos LINAK vaihtaa tai korjaa tuotteen, LINAK vastaa uuden tai korjatun tuotteen lähetyskuluista.

Tämän takuun mukaiset korjaukset suoritetaan ainoastaan LINAKin toimipaikoissa.

LINAK korvaa viallisen tuotteen lähettämisestä aiheutuneet rahtikustannukset ostajan toimipaikasta LINAKille tai muuhun osoitteeseen edellyttäen, että LINAK on hyväksynyt kirjallisesti ennakkoon toimitustavan ja siihen liittyvät kustannukset.

Jos LINAKin vikatutkimuksessa käy ilmi, että palautettu tuote ei ole viallinen tai että takuu ei ole voimassa, LINAK voi palauttaa tuotteen ostajalle ostajan kattaessa kulut ja riskit, ja LINAKilla on oikeus veloittaa maksu tuotteen testaukseen käytetystä ajasta, materiaaleista ja kuluista. .

3. Sekalaista

LINAKin tarjoama takuu on yksinomainen ja syrjäyttää kaikki muut nimenomaiset tai oletetut takuut, mukaan lukien takuut myyntikelpoisuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, olivat ne sitten tuotteeseen liittyviä tai laista, käytännöstä, toiminnasta, käytöstä tai kaupankäynnistä johtuvia. Edellä mainittua ei sovelleta siltä osin kuin takuuta ei voida sulkea pois sovellettavan lain nojalla.

Tässä asiakirjassa mainittuja kohtia lukuun ottamatta ja ellei toisin ole sovittu, tuotteisiin sovelletaan LINAKin verkkosivuilla saatavilla olevia myynti- ja toimitusehtoja.

Tuotteiden teknisissä tiedusteluissa pyydämme tutustumaan verkkosivuillamme oleviin käyttöoppaisiin.

Tuotteen loppukäyttäjien tulee osoittaa kaikki takuuta koskevat vaateet ja kysymykset vähittäismyyjälle tai valmistajalle, jolta tuote ostettiin.

Versio maaliskuusta 2026 alkaen