

§ 1 Soveltamisala

Nämä LINAK-asiakasportaalin ja verkkokaupan yleiset käyttöehdot sekä LINAKin yleiset myynti- ja toimitusehdot (jäljempänä yhdessä "ehdot") säätelevät sopimuksia sinun ja LINAK OY:n, Äyritie 24, FI-01510 VANTAA (jäljempänä "LINAK") välillä, jotka koskevat LINAK-asiakasportaalin käyttöä ja LINAK-tuotteiden (jäljempänä "Tuotteet") ostamista verkkokaupasta. Käyttämällä LINAK-asiakasportaalaa ja verkkokauppaa hyväksyt nämä Ehdot.

Verkkokauppa on tarkoitettu yksinomaan yrityksen, ammatin tai elinkeinon puolesta tehtäviin ostoksiin. Tehdessään tilauksen ostaja vakuuttaa ja takaa, että tilaus tehdään yrityksen puolesta ja sen liiketoiminnan puitteissa, eikä ostoa tehdä kuluttajana. Se, että työntekijä, edustaja tai muu ostajan puolesta toimiva valtuutettu henkilö käyttää henkilökohtaista luottokorttia, yksityistä maksutiliä, digitaalista lompakkoa, maksuaikataulutettua tiliä tai muuta henkilökohtaista maksuvälinettä, ei sinänsä vaikuta liiketoimen liiketoiminnalliseen luonteeseen.

§ 2 Tilin luominen

Ennen kuin luot profiilin asiakasportaalimme ja verkkokaupamme, sinun on vahvistettava sähköpostiosoitteesi Microsoft Authenticator -sovelluksessa ja valittava maasi sekä yrityksesi oikeudellinen muoto avattavista luetteloista. Henkilökohtainen yritystilisi liitetään tähän yritykseen. Saatamme pyytää sinulta Y-tunnuksenne tai muuta todistetta yrityksesi asemasta, ja nämä tiedot on annettava oikein ja totuudenmukaisesti.

Rekisteröityessäsi sinua pyydetään antamaan nimesi ja luomaan salasana tilillesi. Pidä salasanasi salaisena äläkä jaa sitä luvattomille henkilöille. Olet vastuussa tilitietojesi salassapidosta ja kaikista tililläsi tapahtuvista toimista. Jos epäilet luvattonta pääsyä, sinun on ilmoitettava siitä välittömästi LINAKille. Olet vastuussa kaikesta luvattomasta pääsystä, ellet voi todistaa, että et ole vastuussa väärinkäytöstä.

Jos olet antanut LINAKille virheellisiä ja/tai puutteellisia tietoja, LINAK ei ole vastuussa mistään vahingoista – luonteesta riippumatta – jotka perustuvat kyseisiin virheellisiin ja/tai puutteellisiin tietoihin.

§ 3 Tilin estäminen tai poistaminen

Jos rikot käyttöehtoja, LINAKin tietosuojakäytäntöä ja/tai lakia, tai jos LINAKilla on viitteitä ja/tai perusteltu epäily tällaisesta, LINAK pidättää oikeuden ryhtyä oman harkintansa mukaan asianmukaisiin toimenpiteisiin. Näihin toimenpiteisiin voidaan ryhtyä myös, jos käytät tiliä, verkkokauppaa ja/tai asiakasportaalaa kohtuuttomalla tavalla. Tällaisissa tapauksissa LINAK voi toteuttaa muun muassa seuraavia toimenpiteitä:

- Tilisi väliaikainen estäminen tai poistaminen/sulkeminen;
- Verkkokaupan, tilin ja/tai asiakasportaalin käyttöoikeuden rajoittaminen tai käyttömahdollisuuksien/toimintojen rajoittaminen.

§ 4 Henkilötietojesi käsittely

Jotta voit tilata tuotteita verkkokaupasta ja käyttää asiakasportaalaa, sinun on ensin rekisteröidyttävä käyttäjäksi. Rekisteröityminen ei velvoita sinua ostamaan tuotteita LINAKilta. Tarkemmat tiedot tietojen käsittelystä löytyvät tietosuojaselosteestamme.

§ 5 Tilaus ja hinnoittelu

Verkkokaupassa on tuotteita koskevia yksityiskohtia, kuten tekniset tiedot, piirustukset, käyttöohjeet, sertifikaatit ja hinnat. LINAK pidättää oikeuden muuttaa tuotteita tai poistaa niitä valikoimasta ilman erillistä ilmoitusta.

Tuotteiden esittely verkkokaupassa ei ole oikeudellisesti sitova tarjous, vaan se on tarkoitettu vain yleistä tietoa varten tuotteen kuvaamiseksi eikä se ole neuvontaa. Tuotteesi

valmistetaan mittailaustyönä valitsemasi kokoonpanon ja/tai spesifikaatioiden mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että tuotetta ei voi palauttaa tai saada hyvitystä tilauksen jälkeen.

Tilauksen tekemisen jälkeen saat LINAKilta sähköisen vahvistuksen tilauspyynnöstäsi. Tämä ei vielä muodosta sopimusta. Sopimus syntyy vasta, kun saat tilausvahvistuksen LINAKilta.

§ 6 Maksu

Katevaraus varataan tilauksen vastaanottamisen yhteydessä. Maksu erääntyy tilausvahvistuksen päivänä ja veloitetaan valitsemallasi maksutavalla (luottokortti, SEPA-suoraveloitus, pankkisiirto tai Klarna). Maksun käsittelyn suorittaa Adyen N.V. Myös ennakkomaksu on mahdollista. Ennakkomaksun yhteydessä saat pankkisiirron maksutiedot, ja LINAK käsittelee tilauksen heti, kun maksu on vastaanotettu.

§ 7 Toimitusehdot

Toimituskulut on ilmoitettu tuotekuvauksessa ja ne eritellään laskussa. Osatoimitukset ovat sallittuja. Osatoimituksista aiheutuvat mahdolliset ylimääräiset toimituskulut ovat meidän vastuullamme. Verkkokaupassamme ilmoitetut toimitusajat ovat sitomattomia arvioita, eivätkä ne ole osa sopimusta. Tilausvahvistuksessa ilmoitetaan lähetyspäivä.

Muut ostoon liittyvät vakioehdot, kuten ylivoimainen este, ventialvonta ja pakotteet, löytyvät myynti- ja toimitusehdoistamme, jotka ovat saatavilla verkkosivuillamme: <https://www.linak.fi/myyntija-toimitusehdot-linak-oy/>

§ 8 Tuotetakuu

Takuuehdot sisältyvät LINAKin yleisiin myynti- ja toimitusehtoihin sekä takuuehtoihin.

§ 9 Kolmansien osapuolten verkkosivustot

Jos ja siltä osin kuin verkkokauppa ja/tai asiakasportaalii viittaa kolmansien osapuolten palveluihin (mukaan lukien maksukäsittelypalvelut) ja/tai kolmansien osapuolten verkkosivustoihin, näiden yleisten käyttöehtojen soveltamisala rajoittuu ainoastaan verkkokaupan ja asiakasportaalin käyttöön. Näitä kolmansien osapuolten palveluja ja/tai kolmansien osapuolten verkkosivustoja käytettäessä sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen ja/tai verkkosivuston (yleisiä) ehtoja ja tietosuojakäytänteitä.

§ 10 Vastuu

Siltä osin kuin laki sen sallii, LINAK ei ole vastuussa mistään välillisistä vahingoista, joita sinulle aiheutuu, tulee aiheutumaan tai on aiheutunut verkkokaupan, tilin ja/tai asiakasportaalin käytön yhteydessä, mukaan lukien muun muassa tulojen tai liikevaihdon menetykset, tietojen menetykset tai vahingot, jotka johtuvat viruksista, virheistä tai yhteysongelmista tilille, asiakasportaaliiin ja/tai verkkokauppaan kirjauduttaessa tai niitä käytettäessä.

LINAK ei ole vastuussa, jos verkkokauppa, tili ja/tai asiakasportaalii on jostain syystä poissa käytöstä milloin tahansa ja/tai tietyn ajanjakson ajan.

§ 11 Sovellettava laki ja oikeudenkäyntipaikka

LINAKin ja Ostajan väliset erimielisyydet ja riidat ratkaistaan Suomen lain mukaisesti lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Ellei LINAK anna kirjallista suostumusta välimiesmenettelylle, joka tapahtuu tuolloin Helsingissä, kaikki erimielisyydet ratkaistaan oikeudessa LINAKin oikeustoimipaikassa, Helsingin kärjäoikeudessa.