

1. Garanti og omfang

LINAK® yder begrænset garanti ("Garantien") mod fejl og mangler på LINAK TECHLINE® produkter ("Produktet") i henhold til nedenstående:

LINAK garanterer, at Produktet er i overensstemmelse med specifikationerne og er fri for materiale- og fabrikationsfejl på leveringstidspunktet. Hvis Produktet ikke er i overensstemmelse hermed, skal en sådan manglende efterlevelse eller fejl betegnes som en "Defekt".

Garantikrav skal indsendes skriftligt til LINAK senest 18 måneder efter produktionsdatoen. Hvad angår batterier, skal garantikrav indsendes skriftligt senest 12 måneder efter produktionsdatoen. Disse perioder benævnes samlet "Garantiperioder" og beregnes fra produktionsdatoen hos LINAK, som fremgår af mærkningen på Produktet.

Enhver mangel, fejl eller funktionsfejl ved et Produkt, der udelukkende skyldes dets brug sammen med hardware eller software fra en tredjepart, betragtes ikke som en Defekt, der er omfattet af denne Garanti.

Garantien gælder ikke i følgende tilfælde:

1. Produktet er anvendt og vedligeholdt forkert eller er manipuleret.
2. Produktet har været udsat for voldsom behandling.
3. Der er udført reparation af Produktet af reparatører, som ikke er godkendt af LINAK.
4. Der er foretaget ændringer eller modificeringer af Produktet udover dem, der er foretaget af LINAK, eller som specifikt er skriftligt godkendt af LINAK.

2. Reklamation

Hvis du konstaterer fejl eller mangler inden for Garantiperioden, skal du straks skriftligt meddele LINAK herom. Produktet skal returneres til LINAK eller til anden adresse anvist af LINAK med fragt og forsikring betalt af afsenderen.

Hvis LINAK anerkender, at Produktet er Defekt, og du har reklameret inden for garantiperioden, vil LINAK efter eget skøn ombytte, reparere eller kreditere det Defekte Produkt. Hvis Produktet ombyttes eller repareres af LINAK, afholder LINAK omkostningerne til forsendelse af det nye eller reparerede Produkt til dig.

Reparationer under Garantien må kun udføres på lokationer tilhørende LINAK.

LINAK refunderer dine fragtomkostninger til at sende det Defekte Produkt retur fra din adresse til LINAK eller en anden anvist adresse, hvis LINAK forinden afsendelsen skriftligt har godkendt forsendelsesmåden og omkostningerne.

Hvis test foretaget af LINAK viser, at det returnerede Produkt ikke er Defekt, eller at Garantien ikke gælder, er LINAK berettiget til at returnere Produktet til dig for din regning og risiko og LINAK kan opkræve betaling for tid, materialer og omkostninger, der er anvendt i forbindelse med test af det returnerede Produkt.

3. Diverse

Denne Garanti er eksklusiv og træder i stedet for alle andre udtrykkelige eller indforståede garantier, herunder garantier for salgbarhed eller egnethed til bestemte formål, hvad enten det vedrører Produktet eller følger af lov, skik, brug, handelsbrug eller anden sædvane. Dette gælder dog ikke, i det omfang garanti ikke kan fraskrives i henhold til gældende lovgivning.

Ud over det her beskrevne, og medmindre andet er aftalt, er dit køb af Produkterne underlagt LINAK salgs- og leveringsbetingelser, som fremgår af vores hjemmeside.

Hvis du har tekniske spørgsmål, se venligst brugervejledningen til Produktet på vores hjemmeside.

Alle spørgsmål og krav fra slutbrugere skal rettes til den forhandler eller producent, fra hvem de har købt deres Produkt.

Version fra marts 2026