

1. Garanti och omfattning

LINAK® erbjuder sina kunder en begränsad garanti, enligt nedan, ("Garanti") mot defekter för sina TECHLINE® produkter ("Produkten"):

LINAK garanterar att produkten överensstämmer med specifikationerna och att den vid leverans är fri från fel, både vad gäller material och tillverkning. Om produkten inte överensstämmer med denna beskrivning ska bristande överensstämmelse eller fel benämnas som "Defekt".

Alla garantianspråk ska skickas till LINAK skriftligen inom 18 månader från LINAK tillverkningsdatum. När det gäller batterier ska garantianspråk göras skriftligen inom 12 månader från tillverkningsdatum hos LINAK. Gemensamt kallas dessa tidsperioder för "Garantitid" och beräknas från den dag som produkten tillverkades av LINAK. Tillverkningsdag anges på produktetiketten.

Eventuella defekter, fel eller funktionsfel hos en produkt som enbart uppstår till följd av användning tillsammans med hårdvara eller programvara från tredje part omfattas inte som en defekt under denna garanti.

Garantin gäller inte i följande fall:

1. Produkten har använts och underhållits på felaktigt sätt eller har manipulerats.
2. Produkten har utsatts för våldsam behandling.
3. Produkten har reparerats av ett service- eller reparationscenter som inte är auktoriserat av LINAK.
4. Produkten har genomgått ändringar eller modifieringar som inte har utförts av LINAK eller som LINAK inte har godkänt skriftligen.

2. Garantianspråk

Om du upptäcker defekter som omfattas av garantin ska du meddela LINAK detta skriftligen, utan onödigt dröjsmål och inom garantitiden. Produkten ska returneras till LINAK eller annan adress som meddelas av LINAK. Avsändaren betalar för frakt- och försäkringskostnader.

Om LINAK godtar att produkten är defekt och du har lämnat in ett anspråk inom garantiperioden kommer LINAK, efter eget beslut, att ersätta, reparera eller kreditera den defekta produkten. Om LINAK väljer att ersätta eller reparera produkten kommer LINAK att stå för transportkostnaden för den nya eller reparerade produkten till dig.

Reparationer som omfattas av denna garanti får endast utföras på en LINAK serviceplats.

LINAK ersätter fraktkostnaderna för att skicka den defekta produkten från din adress till LINAK eller annan meddelad adress, förutsatt att LINAK skriftligen har godkänt transportmetoden och kostnaderna innan produkten skickas in.

Om tester hos LINAK visar att den returnerade produkten inte är defekt eller att garantin är ogiltig, kan LINAK returnera produkten till dig på din bekostnad och risk, samt ta ut en avgift för tid, material och kostnader till följd av utförda tester på den returnerade produkten.

3. Övrigt

Den garanti som LINAK lämnar är exklusiv och ersätter alla andra garantier som rör produkten, såväl uttryckta som underförstådda, inklusive garantier rörande säljbarhet och användning i ett specifikt syfte oavsett om detta kan hänföras till produkten eller lagstiftning, sedvänja, agerande eller användning eller försäljning. Detta undantag gäller inte där garantier enligt lag inte kan uteslutas.

Med undantag för vad som anges häri, och om inget annat avtalats, omfattas ditt köp av produkterna av försäljnings- och leveransvillkor hos LINAK, som finns på vår webbplats.

För tekniska frågor hänvisar vi till användarmanualen som finns på vår webbplats.

Slutanvändare av produkten ska hänvisa alla anspråk och frågor till den återförsäljare eller applikationstillverkare som produkten köpts av.

Gäller från mars 2026