

§ 1 Tillämpningsområde

Dessa allmänna användarvillkor för LINAKs kundportal och webbshop, tillsammans med LINAKs allmänna försäljnings- och leveransvillkor (tillsammans benämnda "Villkoren"), reglerar avtalen mellan dig och LINAK Scandinavia AB Slåttervägen 17, 170 67 Solna, Sverige, avseende användningen av LINAKs kundportal och köp av LINAKs produkter ("Produkterna") via webbshopen. Genom att besöka och använda LINAKs kundportal och webbshop godkänner du dessa Villkor.

§ 2 Skapa ett konto

Innan du skapar din profil i vår kundportal och webbshop måste du verifiera din e-postadress via Microsoft Authenticator och välja ditt land och ditt företags juridiska form från rullgardinsmenyerna. Ditt personliga företagskonto kommer att kopplas till detta företag. Vi kan begära ditt momsregistreringsnummer eller annat bevis på ditt företags status, som måste anges korrekt och sanningsenligt.

När du registrerar dig ombeds du ange ditt namn och skapa ett lösenord för ditt konto. Håll ditt lösenord hemligt och dela det inte med obehöriga personer. Du är ansvarig för att säkerställa sekretessen för dina kontouppgifter och för alla aktiviteter som sker under ditt konto. Om du misstänker obehörig åtkomst måste du omedelbart meddela LINAK. Du är ansvarig för all obehörig åtkomst, såvida du inte kan bevisa att du inte är ansvarig för missbruket.

Om du har lämnat felaktiga och/eller ofullständiga uppgifter till LINAK kan LINAK inte hållas ansvarigt för skador – av något slag – som grundar sig på dessa felaktiga och/eller ofullständiga uppgifter.

§ 3 Spärrning eller borttagning av konto

Om du agerar i strid med Villkoren, LINAKs integritetspolicy och/eller lag, eller om LINAK har indikationer och/eller rimliga misstankar om detta, förbehåller sig LINAK rätten att vidta lämpliga åtgärder efter eget val. Dessa åtgärder kan också vidtas om du använder kontot, webbshopen och/eller kundportalen på ett orimligt sätt. I sådana fall kan LINAK bland annat vidta följande åtgärder:

- Tillfälligt spärra eller radera/stänga ditt konto.
- Utesluta dig från åtkomst till webbshopen, kontot och/eller kundportalen eller begränsa dina användningsalternativ/funktioner.

§ 4 Behandling av dina personuppgifter

För att kunna beställa produkter i webbshopen och få tillgång till kundportalen måste du först registrera dig som användare. Registreringen innebär inte att du är skyldig att köpa produkter från LINAK. Mer information om databehandling finns i vår Integritetspolicy.

§ 5 Beställning och prissättning

Webbshopen innehåller information om produkterna, inklusive tekniska specifikationer, ritningar, manualer, certifikat och priser. LINAK förbehåller sig rätten att ändra produkter eller ta bort dem från sortimentet utan föregående meddelande.

Visningen av produkter i webbshopen utgör inte ett juridiskt bindande erbjudande, utan är endast avsedd för allmän information för att beskriva produkten och utgör inte rådgivning. Din produkt är skräddarsydd enligt din valda konfiguration och/eller specifikationer.

Detta innebär att den inte kan returneras eller återbetalas efter beställning.

Efter att du har lagt din beställning kommer du att få en elektronisk bekräftelse från LINAK som bekräftar din beställning. Detta utgör ännu inte ett avtal. Avtalet är bindande först när du har fått orderbekräftelsen från LINAK.

§ 6 Betalning

Betalningsbeloppet reserveras vid mottagandet av beställningen. Betalningen förfaller till betalning samma dag som orderbekräftelsen och debiteras via den betalningsmetod du valt (kreditkort eller Klarna).

Betalningshanteringen sköts av Adyen N.V.

§ 7 Leveransvillkor

Fraktkostnaderna anges i produktbeskrivningen och anges separat på fakturan. Delleveranser är tillåtna. Eventuella extra fraktkostnader som uppstår till följd av delleveranser bärs av LINAK. De leveranstider som anges i vår webbshop är icke-bindande uppskattningar och ingår inte i avtalet. Orderbekräftelsen ska ange leveransdatum.

Övriga standardbestämmelser som är relevanta för köpet, såsom force majeure, exportkontroll och sanktioner, finns i våra allmänna försäljnings- och leveransvillkor, som finns tillgängliga på vår webbplats: <https://shop.linak.se/Försäljnings-och-leveransvillkor-för-LINAK-Scandinavia-AB>.

§ 8 Produktgaranti

Garantivillkoren ingår i LINAKs allmänna försäljnings- och leveransvillkor samt garantivillkoren.

§ 9 Tredjepartswebbplatser

Om och i den mån vår webbshop och/eller kundportalen hänvisar till tjänster från tredje part (inklusive betalningstjänster) och/eller webbplatser från tredje part, är tillämpligheten av dessa allmänna användarvillkor begränsad till användningen av webbshopen och kundportalen. Vid användning av dessa tjänster från tredje part och/eller webbplatser från tredje part gäller (allmänna) villkor och sekretessregler för den berörda tredje parten och/eller webbplatsen.

§ 10 Ansvar

Om och i den utsträckning som lagen tillåter, friskriver sig LINAK från allt ansvar för följdskador som du erhåller, kommer att erhålla eller har erhållit i samband med användningen av webbshopen, kontot och/eller kundportalen, inklusive men inte begränsat till förlorad inkomst eller omsättning, förlust av data eller skador orsakade av virus, defekter eller funktionsfel i anslutningen när du öppnar eller använder kontot, kundportalen och/eller webbshopen.

LINAK är inte ansvarigt om webbshopen, kontot och/eller kundportalen av någon anledning är otillgänglig vid någon tidpunkt och/eller under en viss period.

§ 11 Slutbestämmelser

Dessa Villkor ska tolkas i enlighet med och regleras av svensk rätt, utan tillämpning av lagvalsregler och med uttryckligt undantag för Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor („CISG“).

Twister som uppstår i anledning av dessa Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt SCC Regler för förenklat skiljeförfarande för SCC Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige och språket i skiljeförfarandet ska vara engelska.

Parterna åtar sig och är överens om att skiljeförfarandet som genomförs med stöd av denna skiljeklausul ska omfattas av strikt sekretess. Sekretessåtagandet omfattar all information som yppas eller på annat sätt görs tillgänglig under skiljeförfarandet, liksom varje beslut eller skiljedom som meddelas under förfarandet. Information som omfattas av sekretessåtagandet får inte, i någon form, lämnas ut till tredje man utan den andra partens skriftliga samtycke. Oaktat detta hindrar sekretessåtagandet inte en part från att lämna ut sådan information i den utsträckning det är nödvändigt för att på bästa sätt tillvarata partens rätt gentemot den andra parten med anledning av tvisten, eller om parten är skyldig att lämna ut informationen enligt lag eller annan författning, beslut av myndighet, børsregler eller liknande.

Version daterad mars 2026.